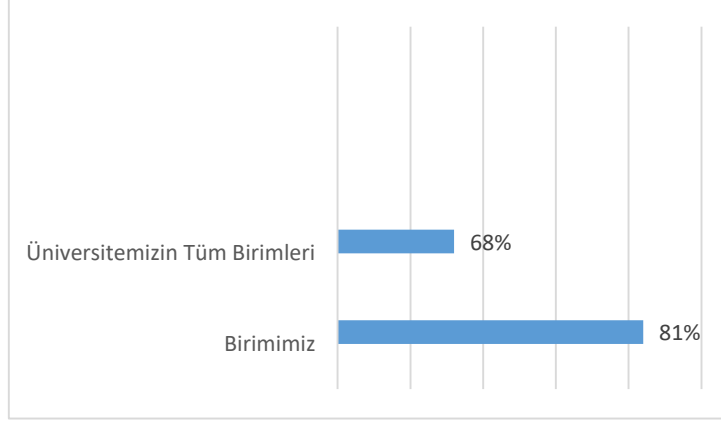
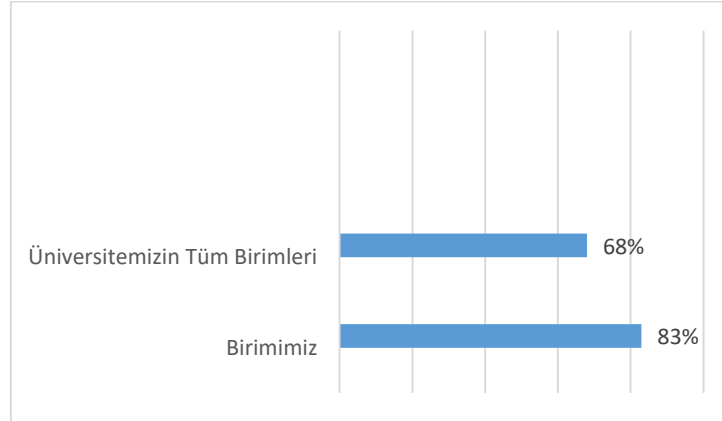


# MAKÜ YEŞİLOVA İSMAİL AKIN TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU 2022 YILI ÜNİVERSİTEMİZİN TÜM BİRİMLERİ VE BİRİMİMİZ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ

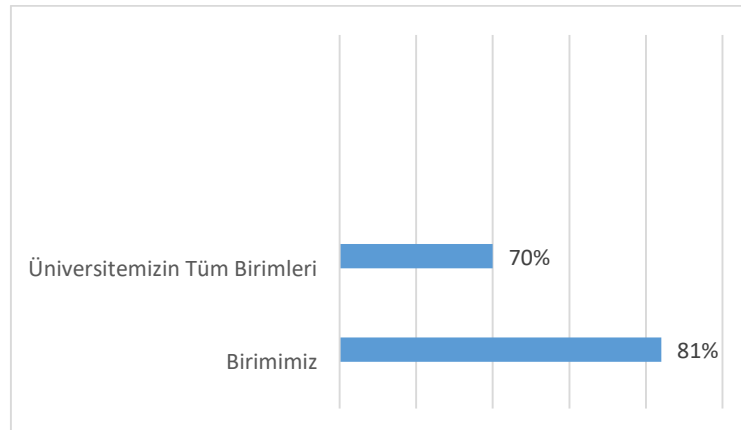
**1.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimimizin “Birimlerden memnuniyet düzeyleri” şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimimizin ortalama memnuniyeti %81 olduğu görülmektedir.



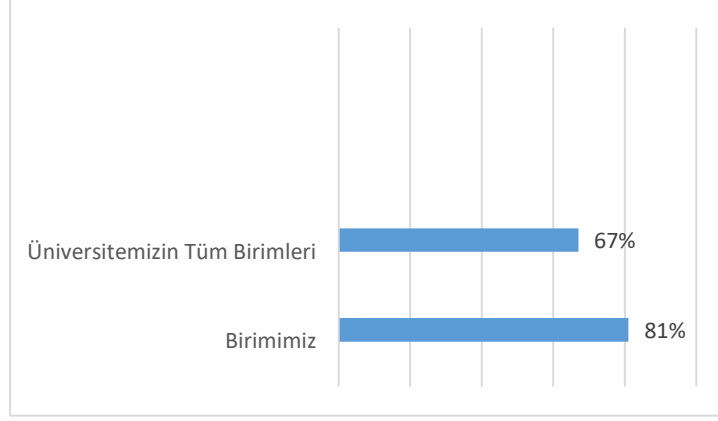
**2.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimimizin “Öğrenci İşlerinden memnuniyet düzeyleri” şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimimizin ortalama memnuniyeti %83 olduğu görülmektedir.



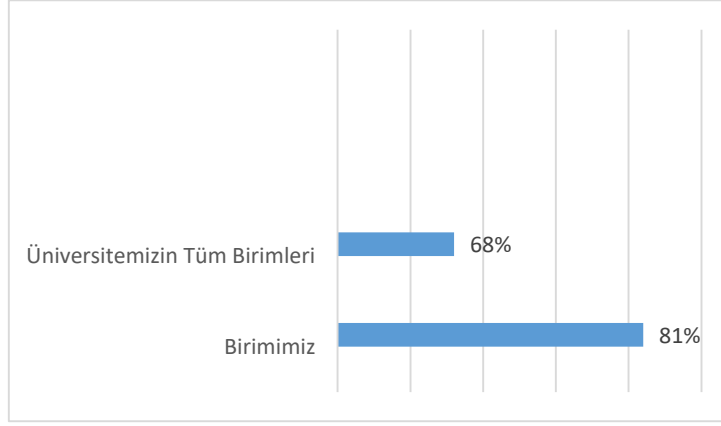
**3.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimimizin “Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü sekreterliğinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimimizin ortalama memnuniyeti %81 olduğu görülmektedir.



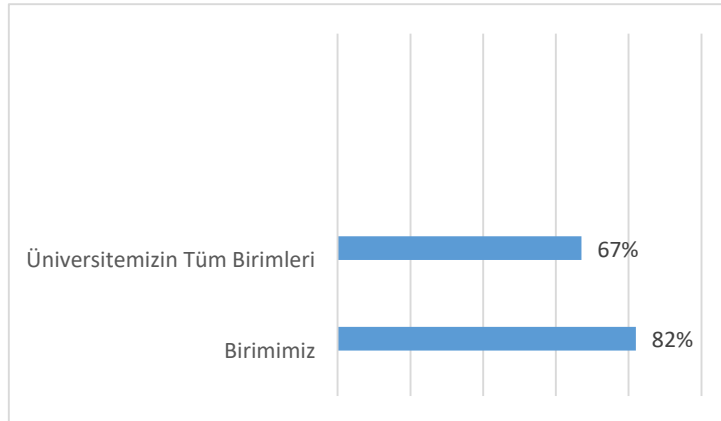
**4.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Uluslararası ilişkiler biriminden (Erasmus, Farabi vb.)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %81 olduğu görülmektedir.



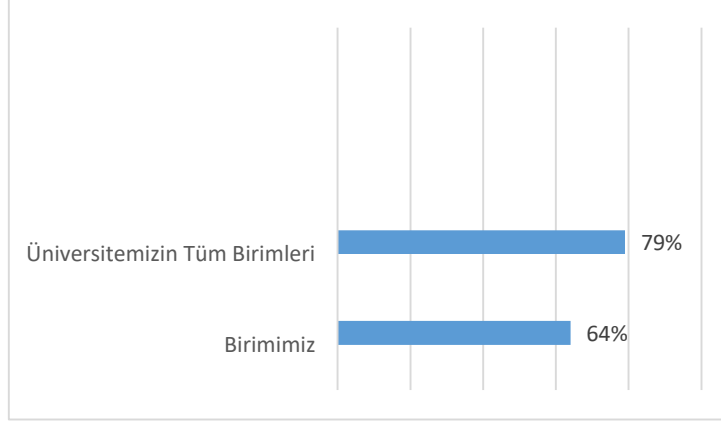
**5.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğünden (MAKÜ Kariyer Okulu)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimizin ortalama memnuniyeti %81 olduğu görülmektedir.



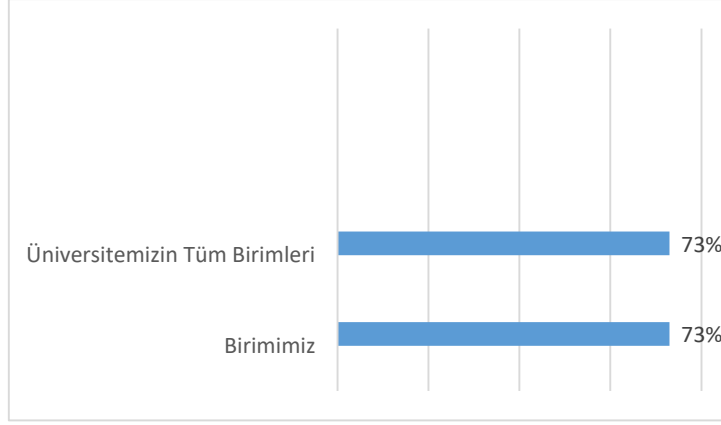
**6.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Sürekli eğitim hizmetlerinden (Burdur Gelişim Merkezi)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %67 olduğu görülmektedir.



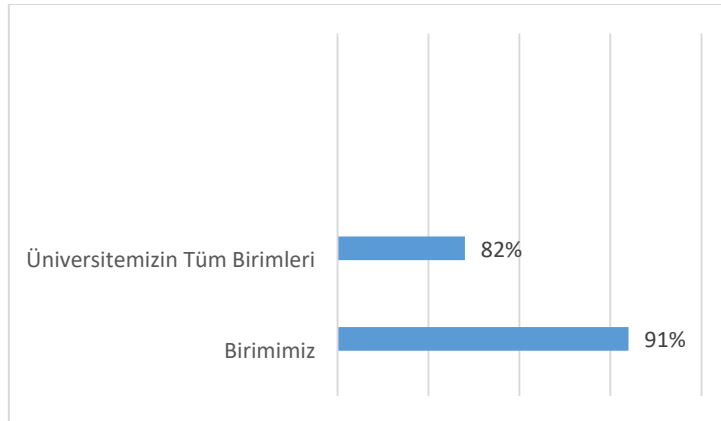
**7.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %64, birimizin ortalama memnuniyeti %79 olduğu görülmektedir.



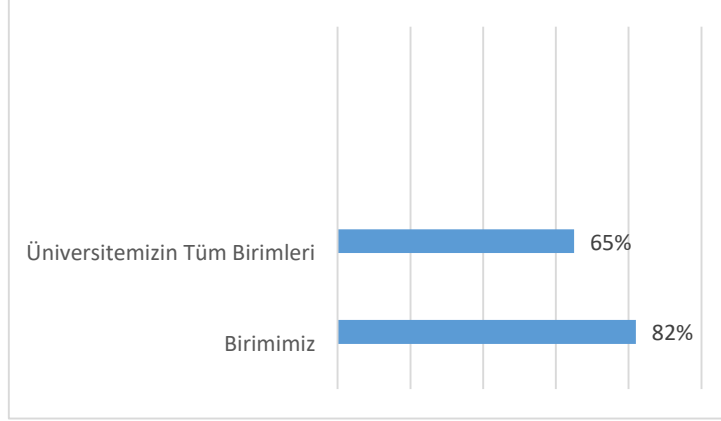
**8.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Birim kütüphane hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %73, birimizin ortalama memnuniyeti %73 olduğu görülmektedir.



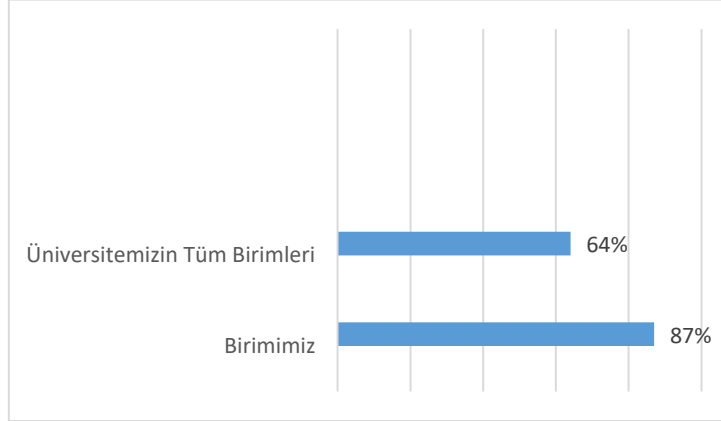
**9.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “MAKÜ Prof.Dr. İlhan Varank Kütüphanesinden (Merkez kütüphane hizmetlerinden)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %82, birimizin ortalama memnuniyeti %91 olduğu görülmektedir.



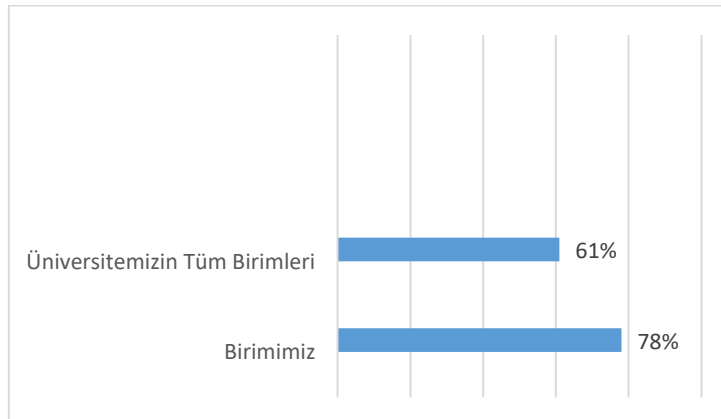
**10.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Dersliklerin fiziki şartları (sıcaklık, ışık, teknik ekipman vb.) ve kapasitesinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %65, birimizin ortalama memnuniyeti %82 olduğu görülmektedir.



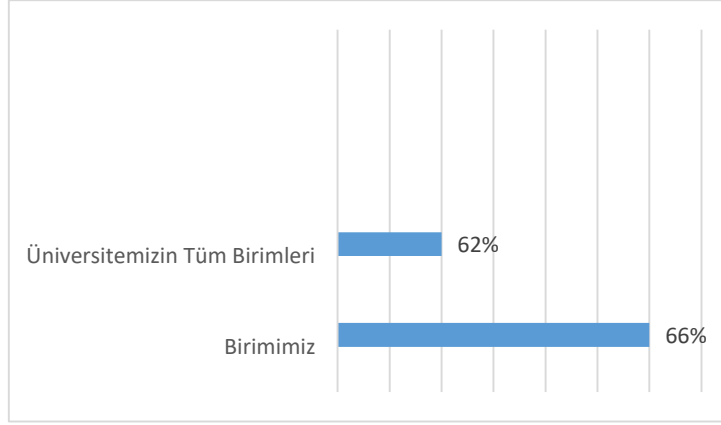
**11.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Bilgisayar laboratuvarlarından” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %64, birimizin ortalama memnuniyeti %87 olduğu görülmektedir.



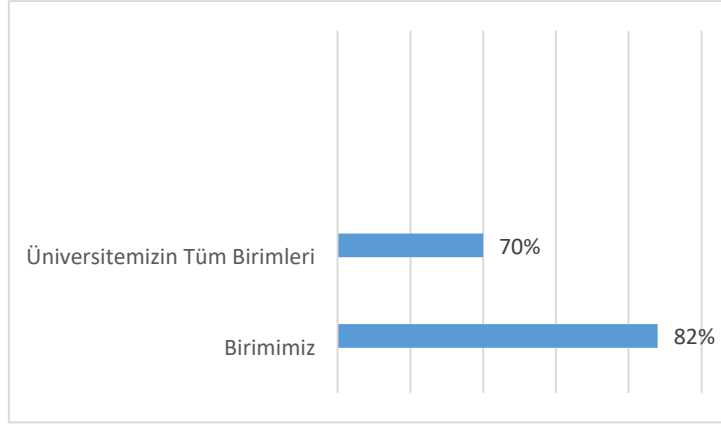
**12.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Bilgi işlem hizmetlerinden (Wi-fi vs.)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %61, birimizin ortalama memnuniyeti %78 olduğu görülmektedir.



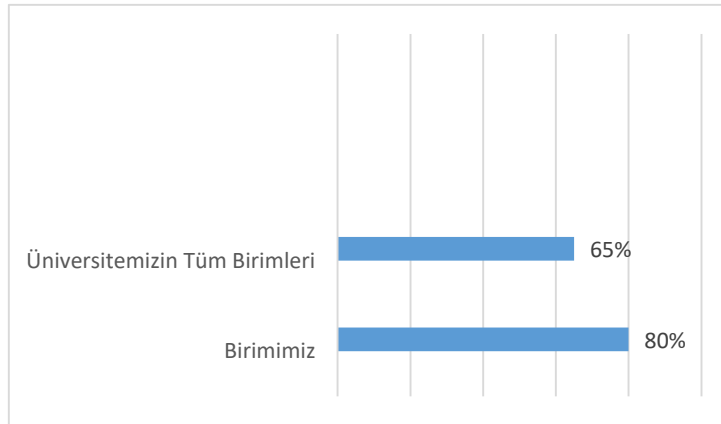
**13.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Kantin hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %62, birimizin ortalama memnuniyeti %66 olduğu görülmektedir.



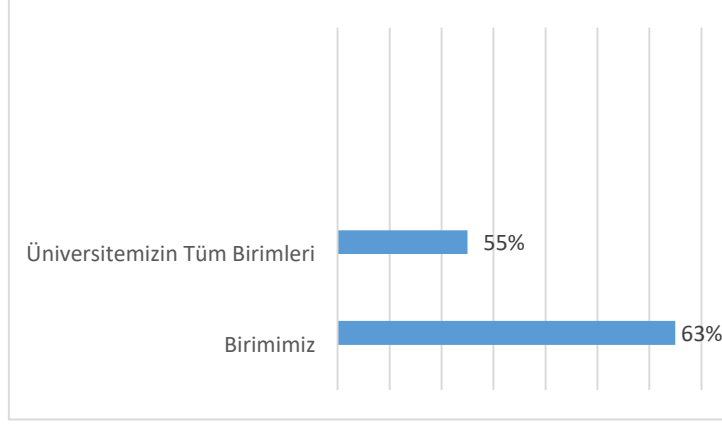
**14.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Yemekhane hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %82 olduğu görülmektedir.



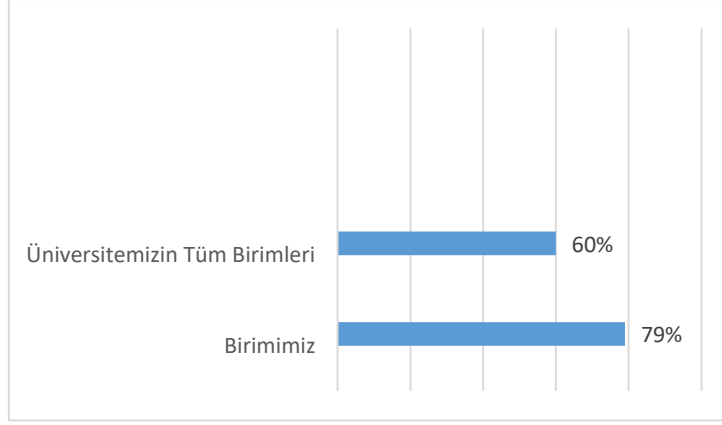
**15.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Spor tesislerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %65, birimizin ortalama memnuniyeti %80 olduğu görülmektedir.



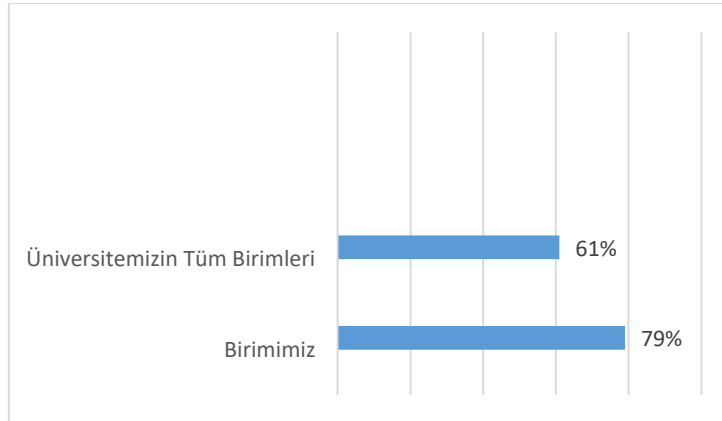
**16.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Sosyal alanlardan (kampüs içi sosyal alanlar)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %55, birimizin ortalama memnuniyeti %63 olduğu görülmektedir.



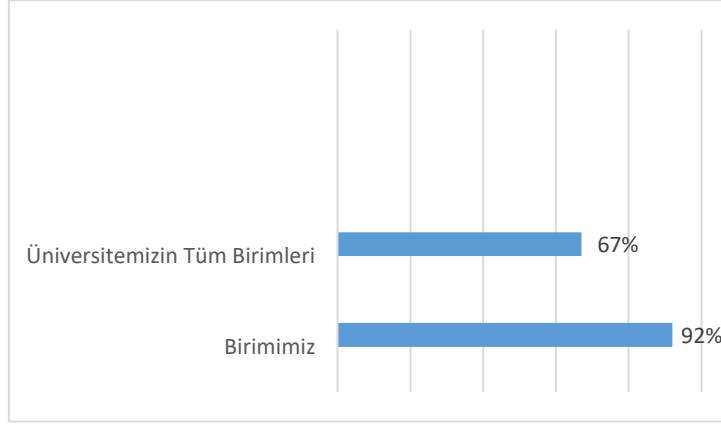
**17.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Sanatsal ve kültürel etkinliklerden (müzik dinletisi, tiyatro, sergi vb.)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %60, birimizin ortalama memnuniyeti %79 olduğu görülmektedir.



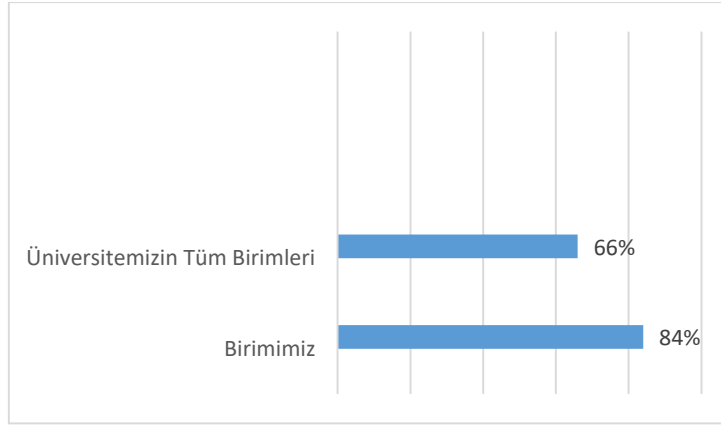
**18.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %61, birimizin ortalama memnuniyeti %79 olduğu görülmektedir.



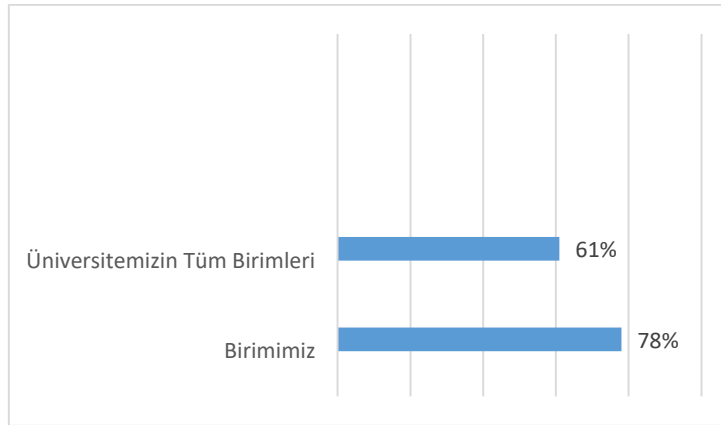
**19.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik engelsiz kampüs uygulamalarından” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %92 olduğu görülmektedir.



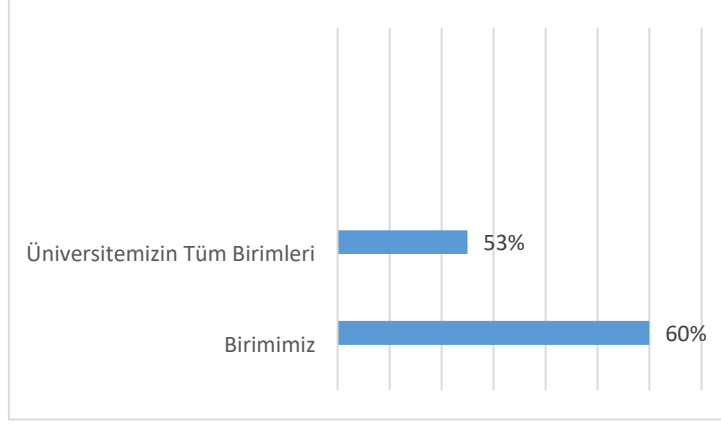
**20.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden (muayene, teşhis, tedavi, ilgi vb.)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %66, birimizin ortalama memnuniyeti %84 olduğu görülmektedir.



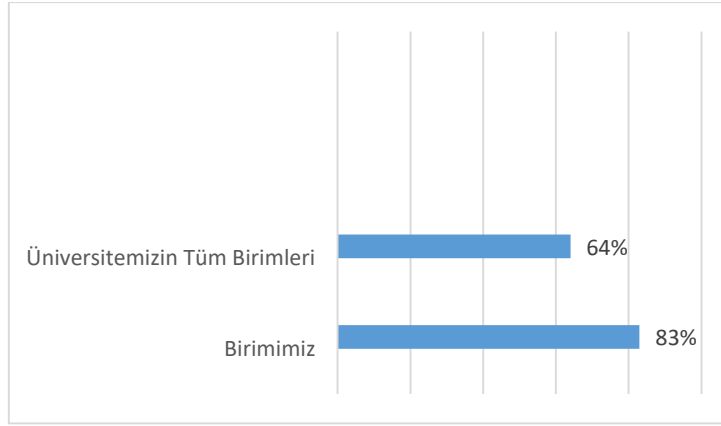
**21.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Yurt hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %61, birimizin ortalama memnuniyeti %78 olduğu görülmektedir.



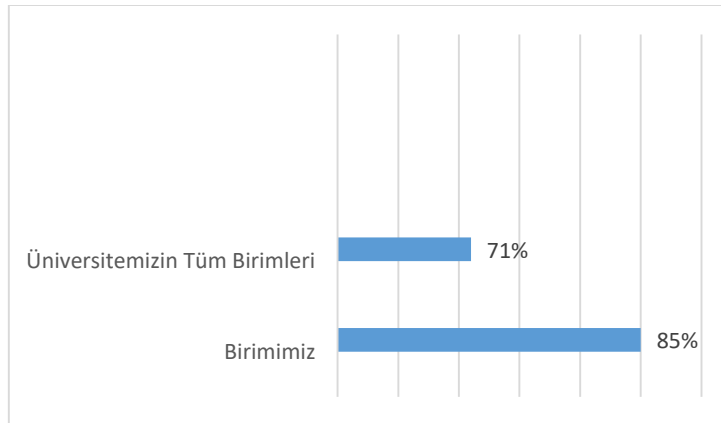
**22.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Ulaşım olanakları ve ulaşım hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %53, birimizin ortalama memnuniyeti %60 olduğu görülmektedir.



**23.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Genel kullanım alanlarının temizliğinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %64, birimizin ortalama memnuniyeti %83 olduğu görülmektedir.

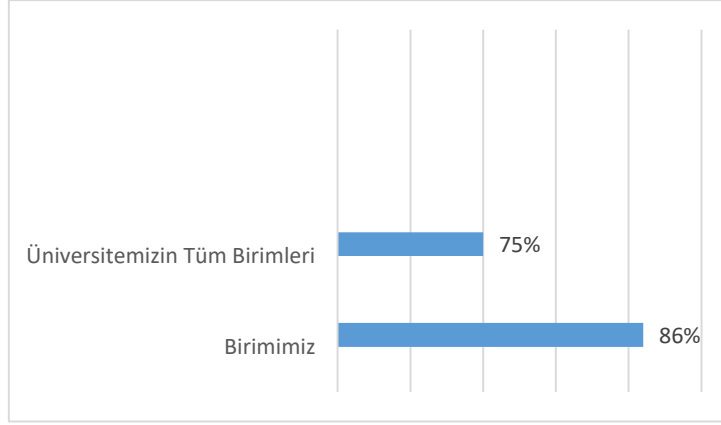


**24.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Eğitim, Öğretim ve Kariyer” değerlendirmesine yönelik memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %71, birimizin ortalama memnuniyeti %85 olduğu görülmektedir.

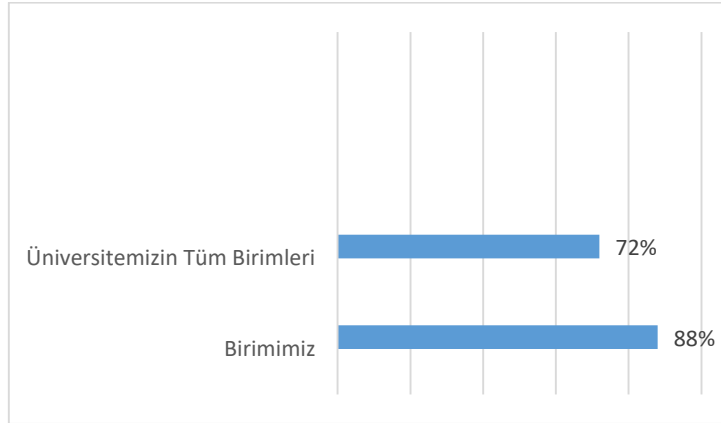




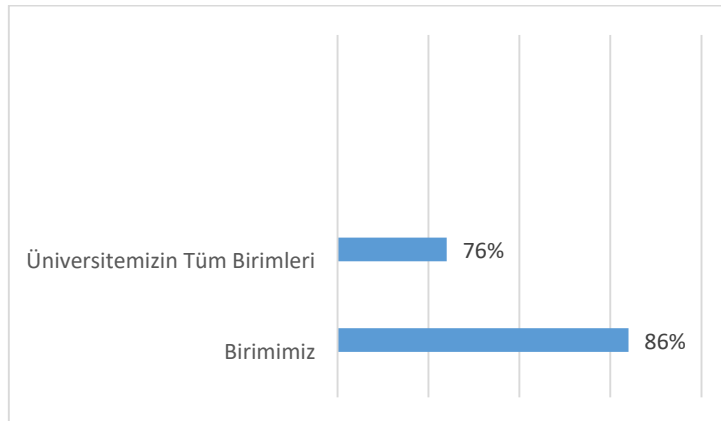
**25.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum” değerlendirmesine yönelik memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %75, birimizin ortalama memnuniyeti %86 olduğu görülmektedir.



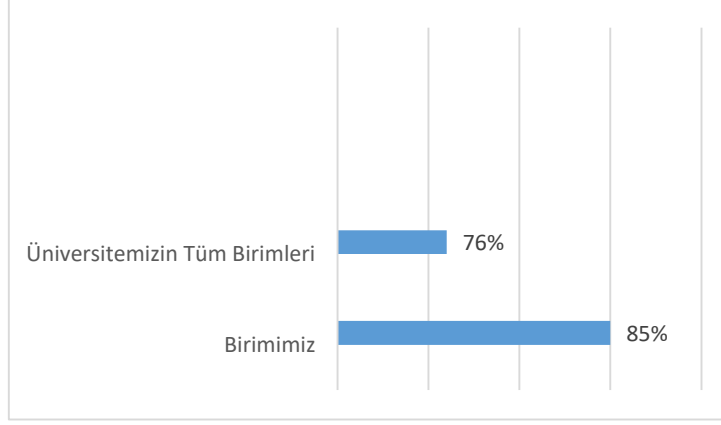
**26.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğrencisi olduğum birimdeki akademik personel danışmanlık/yönlendirme/mesleki rehberlik hizmetini yeterli buluyorum” değerlendirmesine yönelik memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %72, birimizin ortalama memnuniyeti %88 olduğu görülmektedir.



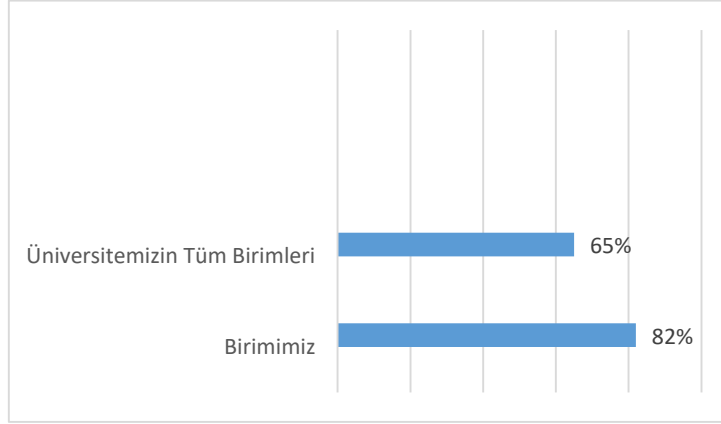
**27.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Dersler zamanında başlayıp zamanında bitmektedir” değerlendirmesine yönelik memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %76, birimizin ortalama memnuniyeti %86 olduğu görülmektedir.



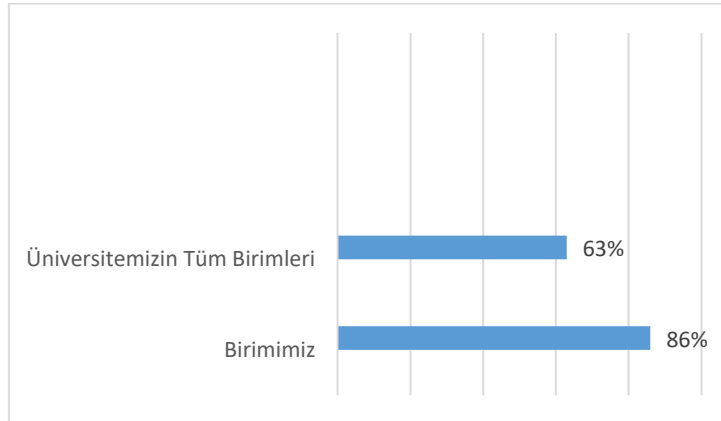
**28.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Aldığım dersler mesleki ve bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %76, birimizin ortalama memnuniyeti %85 olduğu görülmektedir.



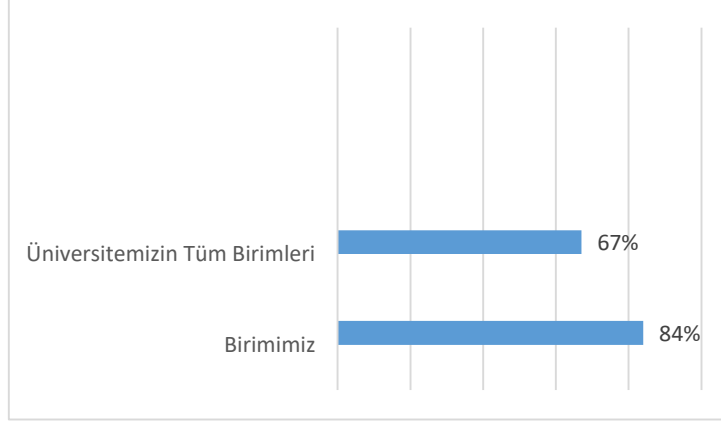
**29.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “İş dünyasının tanınabilmesi amacıyla Üniversitemiz, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, konferans, teknik gezi, vb.)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %65, birimizin ortalama memnuniyeti %82 olduğu görülmektedir.



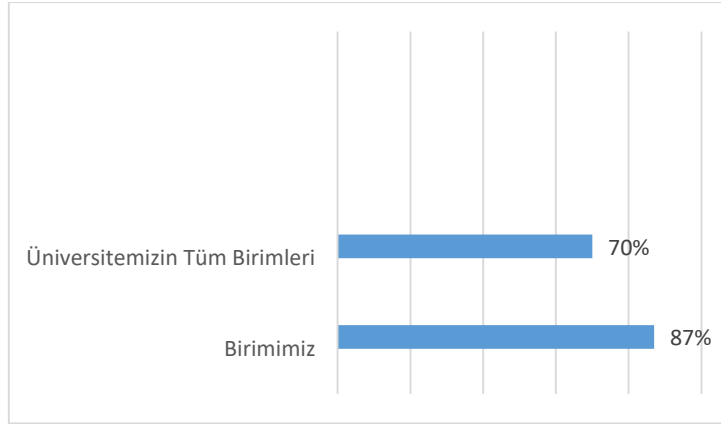
**30.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Alanımla ilgili sunulan staj imkanlarından memnunum” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %63, birimizin ortalama memnuniyeti %86 olduğu görülmektedir.



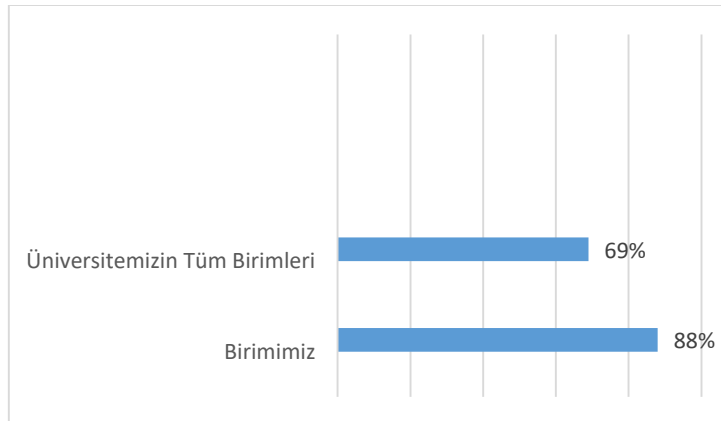
**31.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Araştırma ve Geliştirme” alanında memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %84 olduğu görülmektedir.



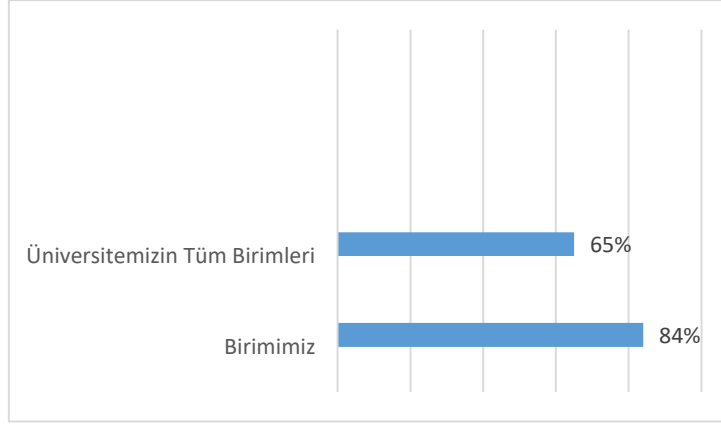
**32.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Merkez kütüphanenin alanıyla ilgili kaynak zenginliği (kitap, dergi vb.)” yeterlidir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %87 olduğu görülmektedir.



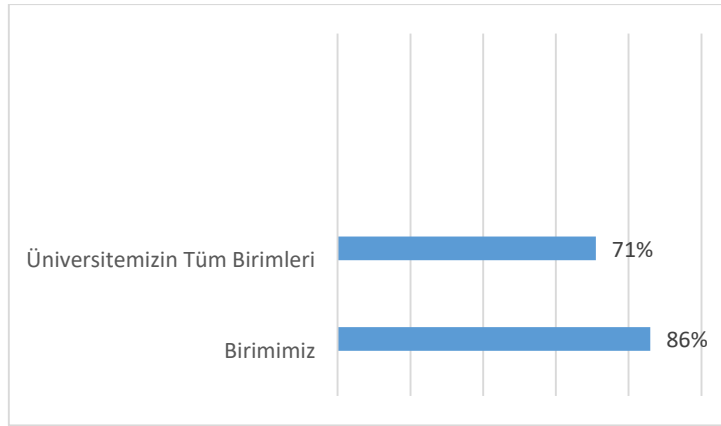
**33.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda kolaylıkla ulaşılabilir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %69, birimizin ortalama memnuniyeti %88 olduğu görülmektedir.



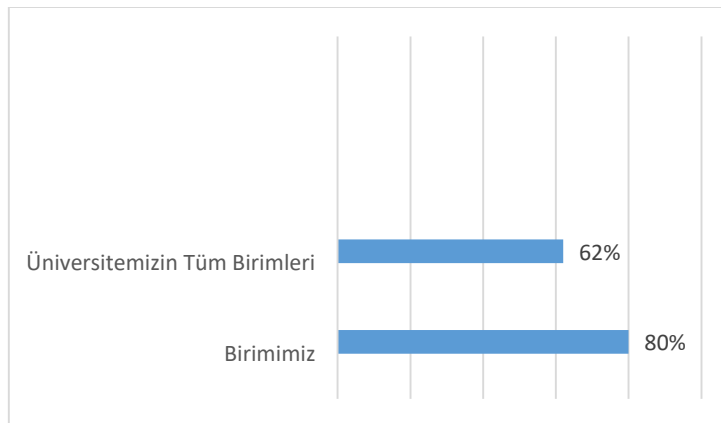
**34.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Alanıyla ilgili araştırmalarımıza yönelik uygulama (proje, topluma hizmet vb.) fırsatları verilmektedir” memnuniyet düzeyleri şekilde görölmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %65, birimizin ortalama memnuniyeti %84 olduğu görölmektedir.



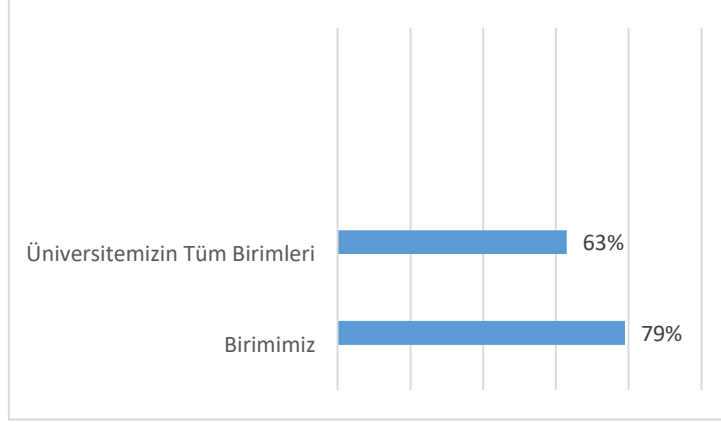
**35.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğretim üyeleri/ elamanları proje geliştirme konusunda bilgilendirmekte ve ihtiyaç duyulduğunda gerekli yardımı yapmaktadır” memnuniyet düzeyleri şekilde görölmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %71, birimizin ortalama memnuniyeti %86 olduğu görölmektedir.



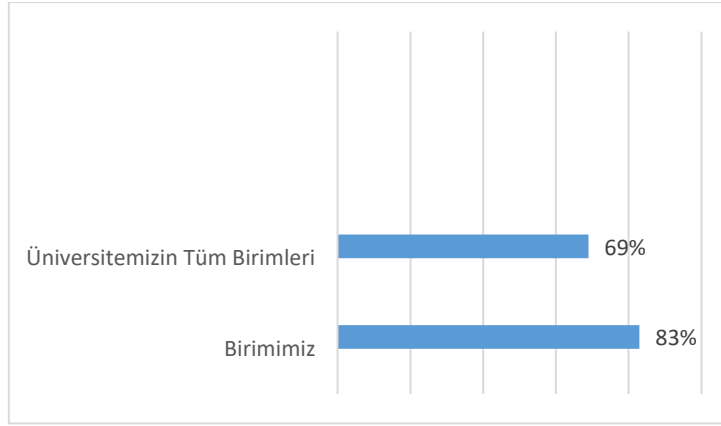
**36.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyetleri hakkında bilgi sahibiyim” memnuniyet düzeyleri şekilde görölmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %62, birimizin ortalama memnuniyeti %80 olduğu görölmektedir.



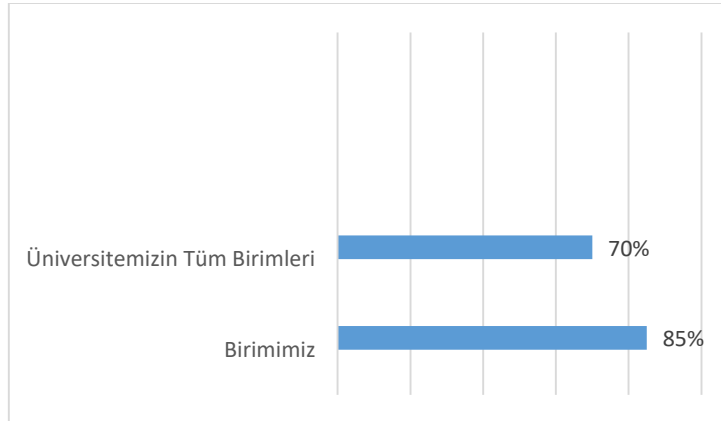
**37.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyeti yeterlidir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %63, birimizin ortalama memnuniyeti %79 olduğu görülmektedir.



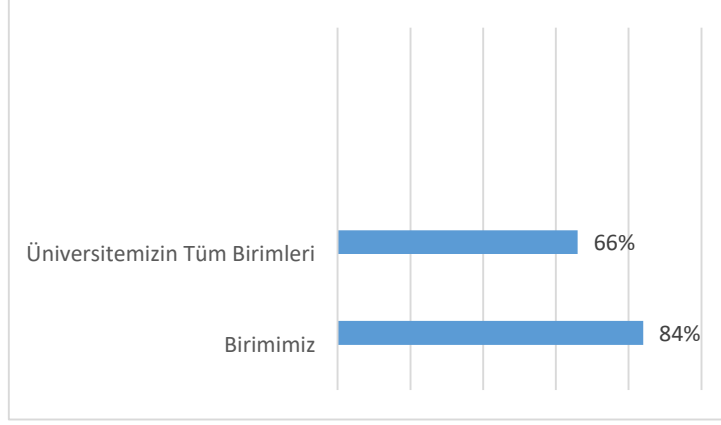
**38.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Liderlik, Yönetim ve Kalite” alanında memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %69, birimizin ortalama memnuniyeti %83 olduğu görülmektedir.



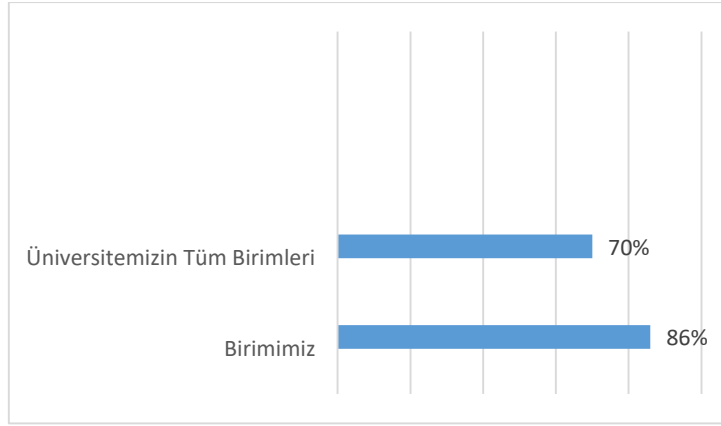
**39.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğrencisi olduğum birimdeki yönetim, sorunlarımıza ve önerilerimize karşı duyarlıdır” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %85 olduğu görülmektedir.



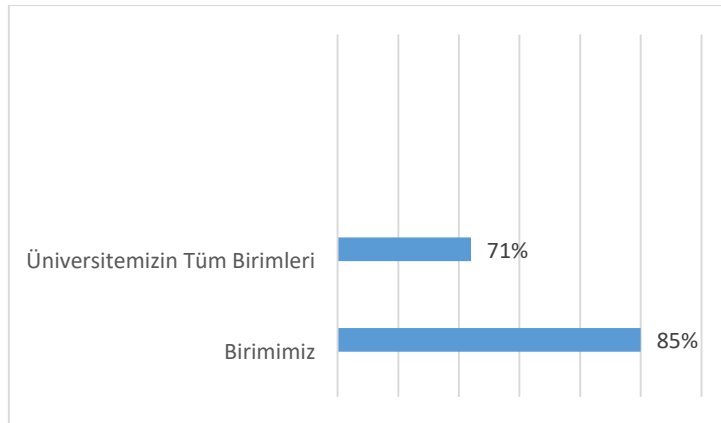
**40.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğrencisi olduğum birimde yönetsel faaliyetlerde fikirlerimiz alınmaktadır” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %66, birimizin ortalama memnuniyeti %84 olduğu görülmektedir.



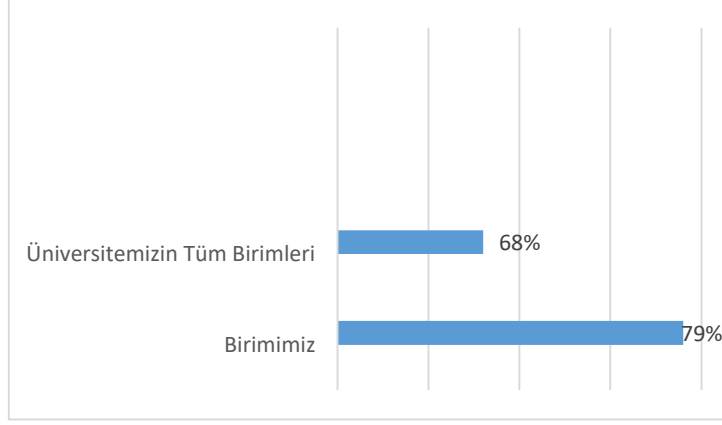
**41.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğrencisi olduğum birimdeki yönetim, haklarımızı gözetmektedir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %86 olduğu görülmektedir.



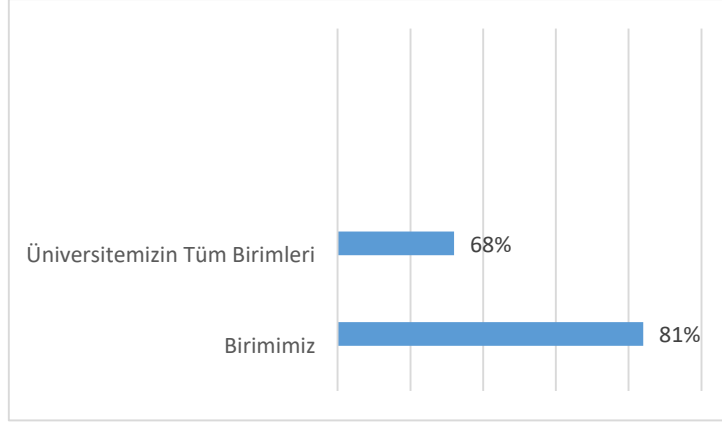
**42.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitem öğrencilerine önem verir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %71, birimizin ortalama memnuniyeti %85 olduğu görülmektedir.



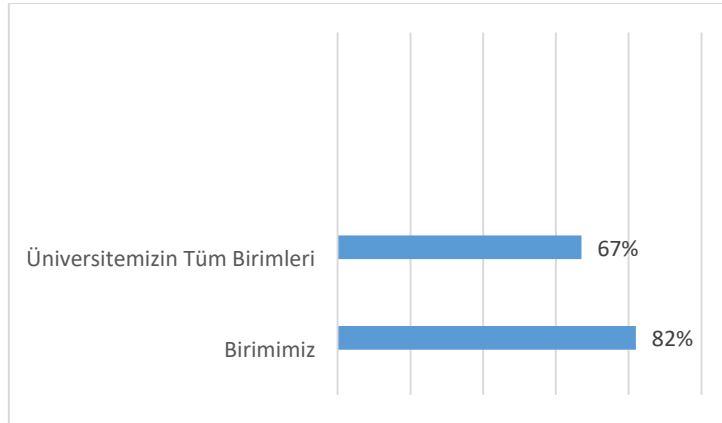
**43.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Rektörlük yönetimi sorunlarımıza hızlı bir şekilde çözüm bulmaya çalışır” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimizin ortalama memnuniyeti %79 olduğu görülmektedir.



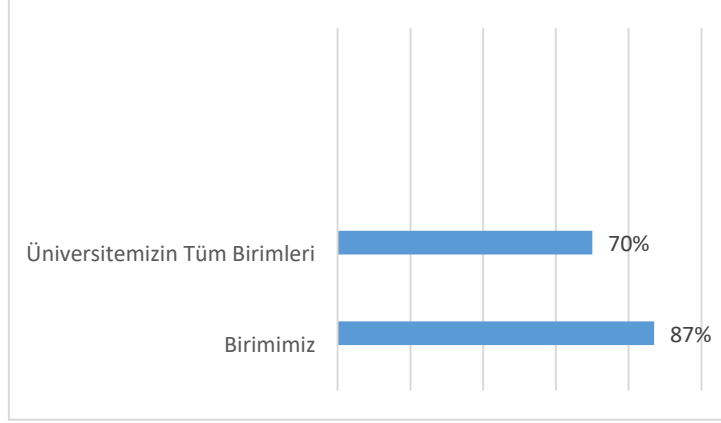
**44.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitem, öğrencilerle ilgili alınan kararlarda ve uygulamalarda fikirlerimize önem verir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimizin ortalama memnuniyeti %81 olduğu görülmektedir.



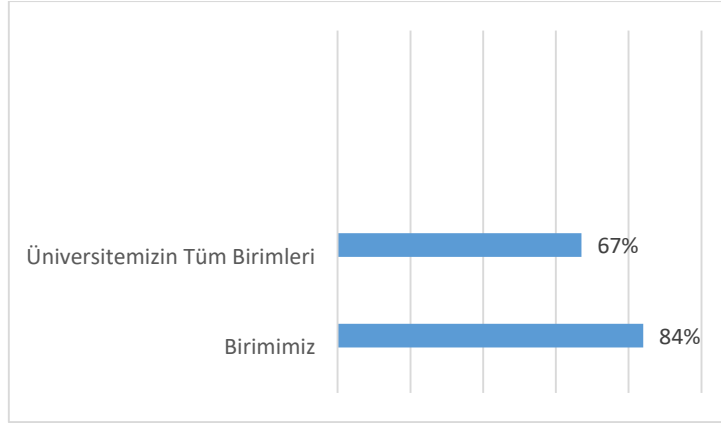
**45.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Toplumsal Katkı” alanında memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %82 olduğu görülmektedir.



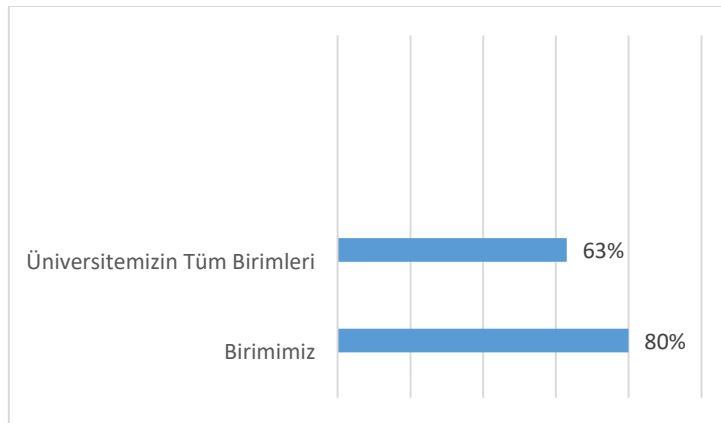
**46.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Eğitim gördüğüm birim, nitelikli eleman ihtiyacı (nitelikli mezun) için gereken eğitimlerin gerçekleştirilmesiyle bölgenin kalkınmasına destek olur” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %87 olduğu görülmektedir.



**47.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Eğitim gördüğüm birim, öğrencilerin bireysel ve takım olarak Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) gönüllülük çalışmalarına katılım sağlamayı teşvik eder. (Sivil Toplum Kuruluşları: Kâr amacı gütmeyen dernekler, vakıflar, esnaf odaları vb. kuruluşlardır)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %84 olduğu görülmektedir.

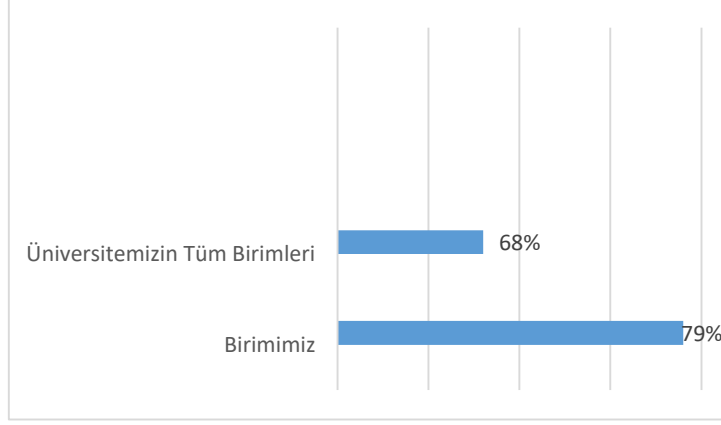


**48.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri yeterlidir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %63, birimizin ortalama memnuniyeti %80 olduğu görülmektedir.

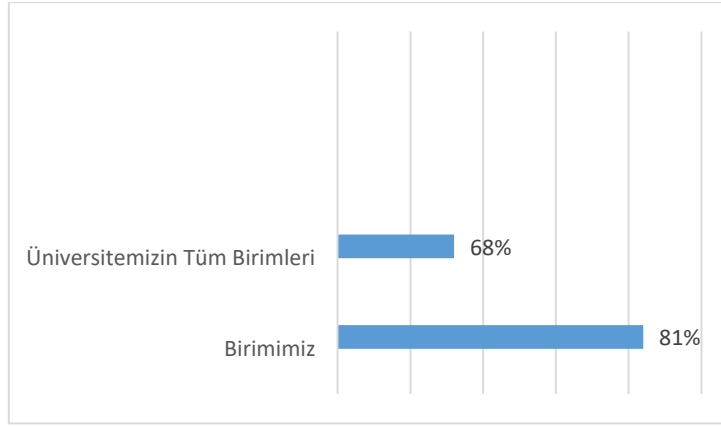




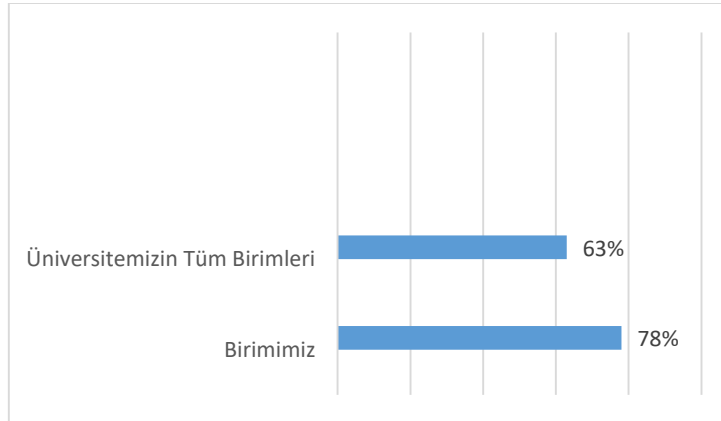
**49.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Rektörlük yönetimi sorunlarımıza hızlı bir şekilde çözüm bulmaya çalışır” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimizin ortalama memnuniyeti %79 olduğu görülmektedir.



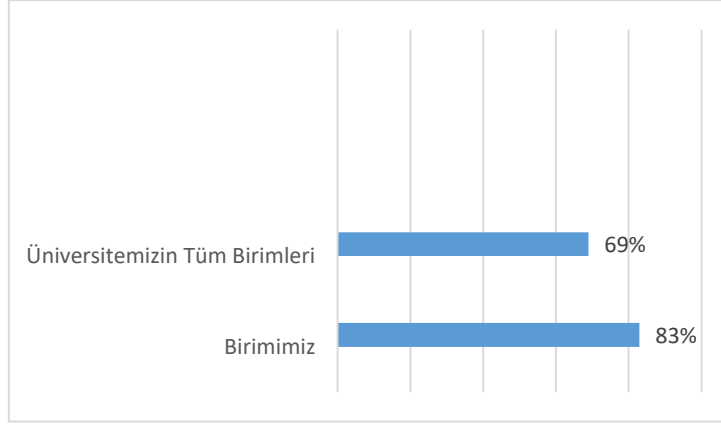
**50.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitem, öğrencilerle ilgili alınan kararlarda ve uygulamalarda fikirlerimize önem verir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimizin ortalama memnuniyeti %81 olduğu görülmektedir.



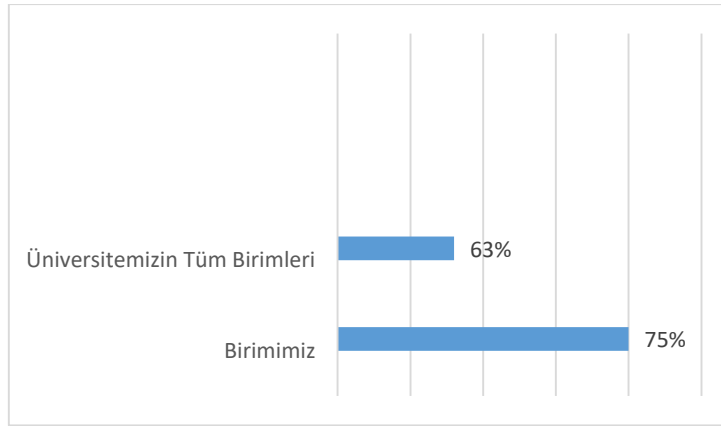
**51.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Birim ve Üniversiteden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %63, birimizin ortalama memnuniyeti %78 olduğu görülmektedir.



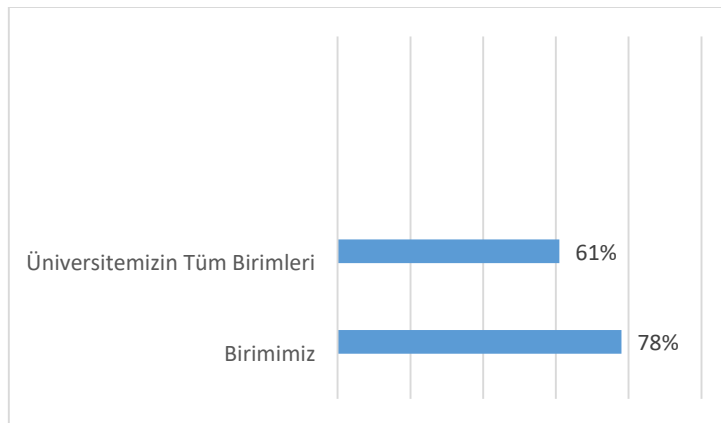
**52.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %69, birimizin ortalama memnuniyeti %83 olduğu görülmektedir.



**53.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Öğrenim gördüğüm Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitüden genel olarak memnunum” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %63, birimizin ortalama memnuniyeti %75 olduğu görülmektedir.



**54.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemizden genel olarak memnunum” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %61, birimizin ortalama memnuniyeti %78 olduğu görülmektedir.



**55.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %59, birimizin ortalama memnuniyeti %75 olduğu görülmektedir.

