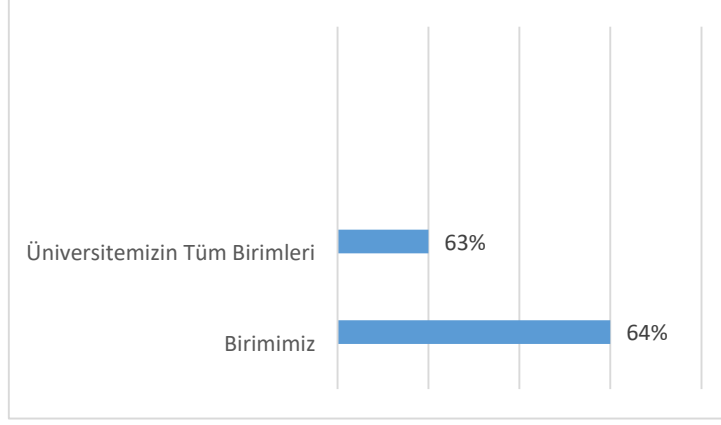
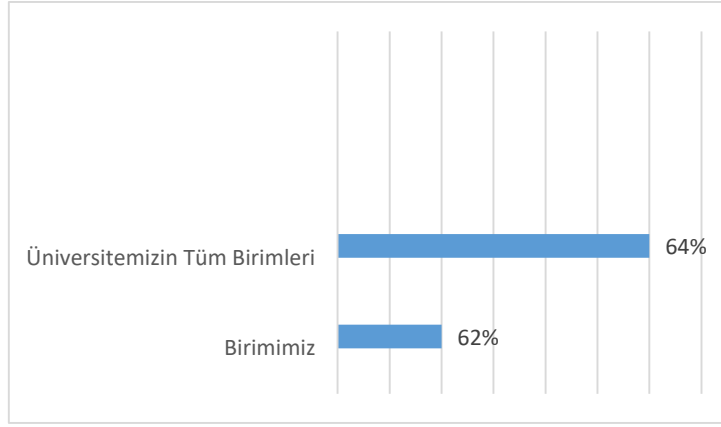


# MAKÜ YEŞİLOVA İSMAİL AKIN TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU 2022 YILI ÜNİVERSİTEMİZİN TÜM BİRİMLERİ VE BİRİMİMİZ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ

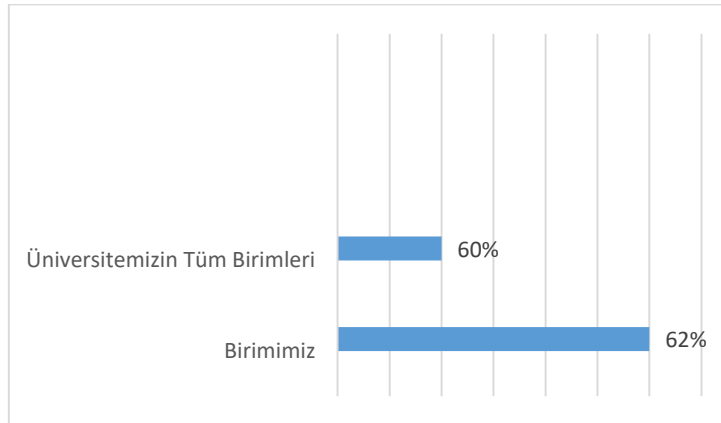
**1.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimimizin “Fiziki ve Teknik Altyapıdan” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %63, birimimizin ortalama memnuniyeti %64 olduğu görülmektedir.



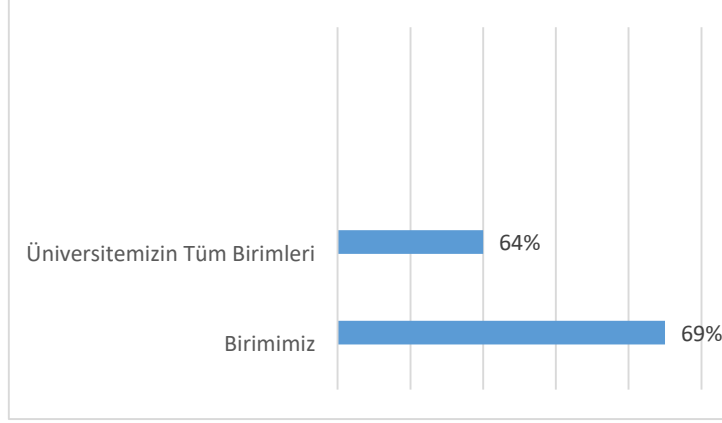
**2.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimimizin “İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %64, birimimizin ortalama memnuniyeti %62 olduğu görülmektedir.



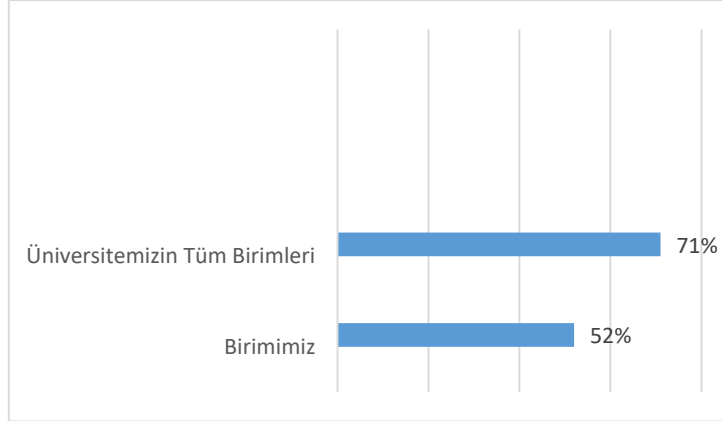
**3.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimimizin “Çalıştığım ortamın fiziksel (İklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %60, birimimizin ortalama memnuniyeti %62 olduğu görülmektedir.



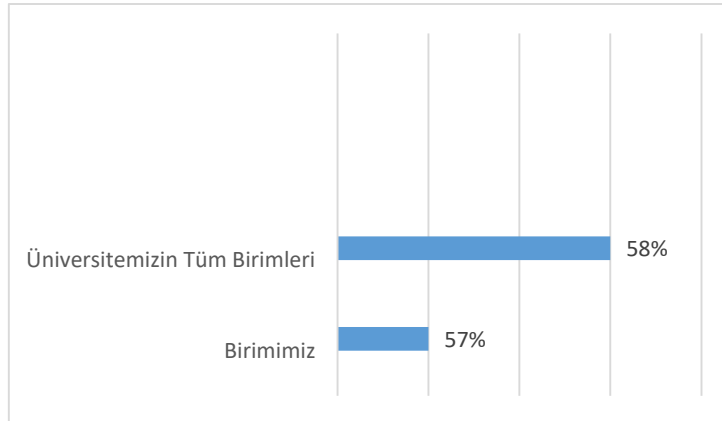
**4.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.)” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %64, birimizin ortalama memnuniyeti %69 olduğu görülmektedir.



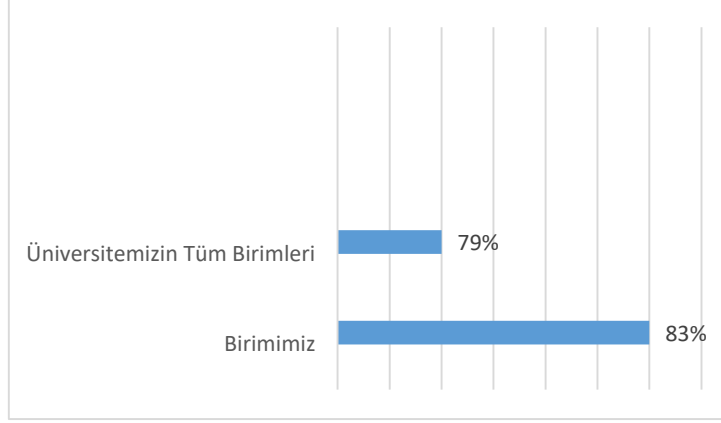
**5.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Yemekhane hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %71, birimizin ortalama memnuniyeti %52 olduğu görülmektedir.



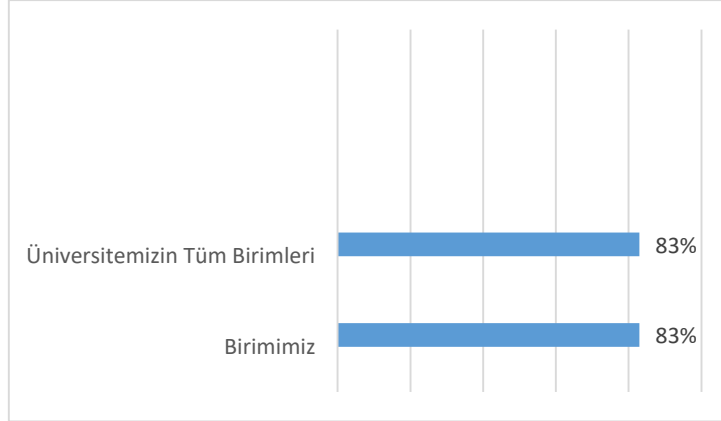
**6.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Kantin hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %58, birimizin ortalama memnuniyeti %57 olduğu görülmektedir.



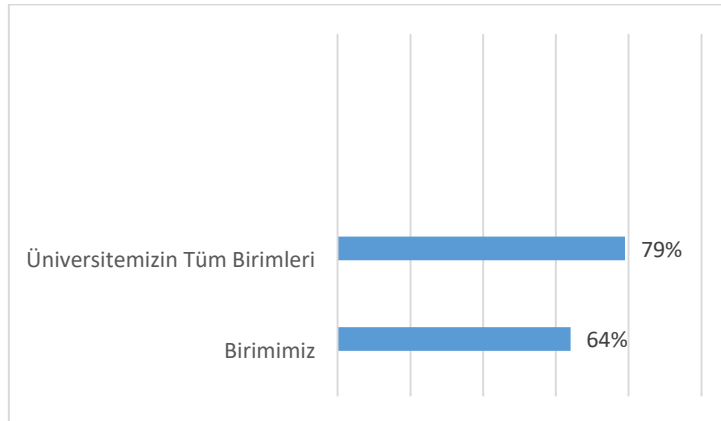
**7.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Temizlik hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %79, birimizin ortalama memnuniyeti %83 olduğu görülmektedir.



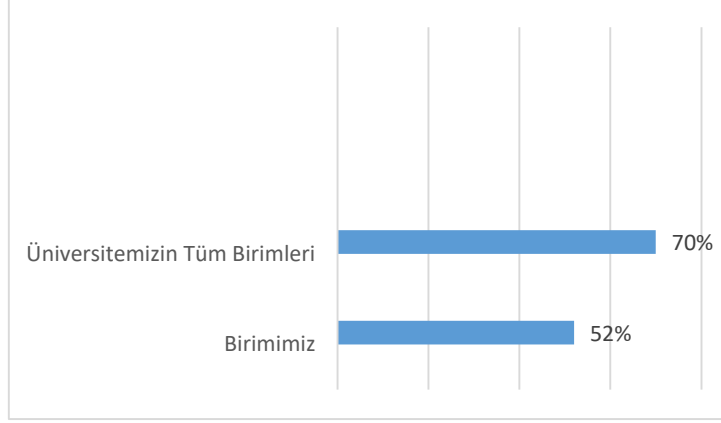
**8.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Güvenlik hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %83, birimizin ortalama memnuniyeti %83 olduğu görülmektedir.



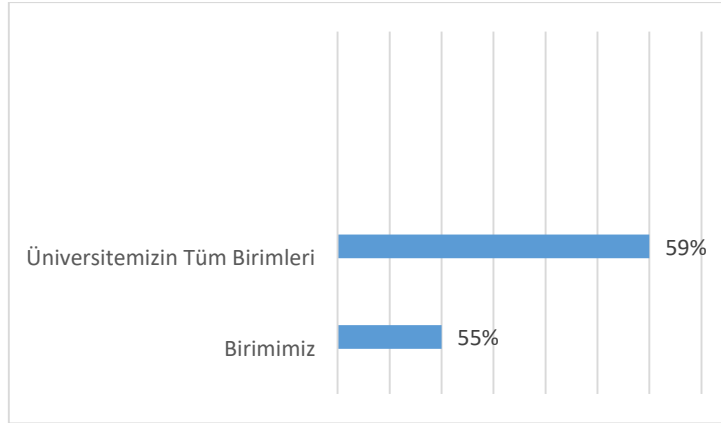
**9.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Bilgi İşlem hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %79, birimizin ortalama memnuniyeti %64 olduğu görülmektedir.



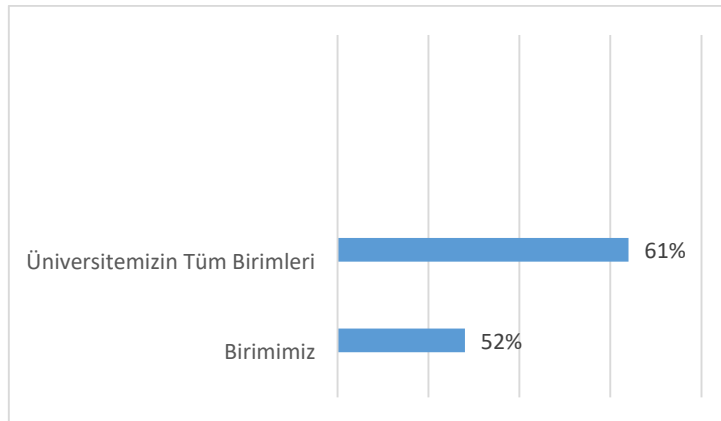
**10.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Yapı işleri hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %52 olduğu görülmektedir.



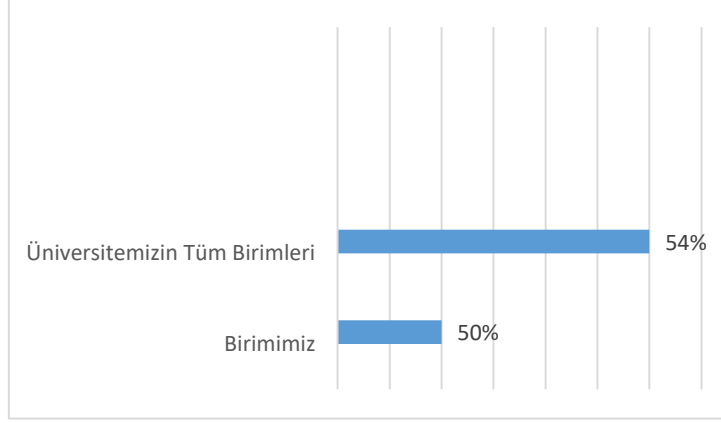
**11.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Sosyal tesis hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %59, birimizin ortalama memnuniyeti %55 olduğu görülmektedir.



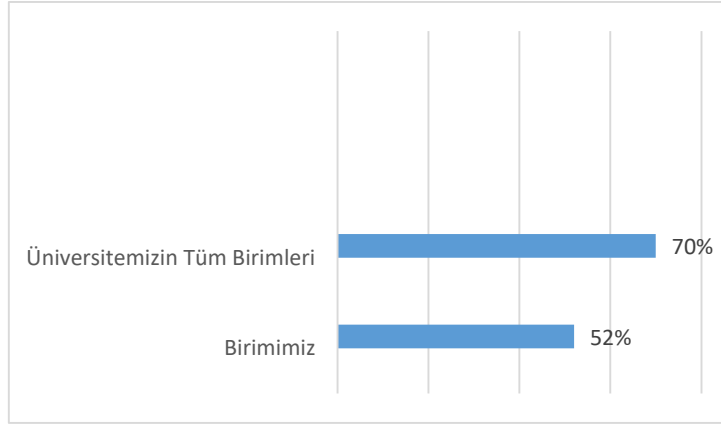
**12.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Kültür-sanat hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %61, birimizin ortalama memnuniyeti %52 olduğu görülmektedir.



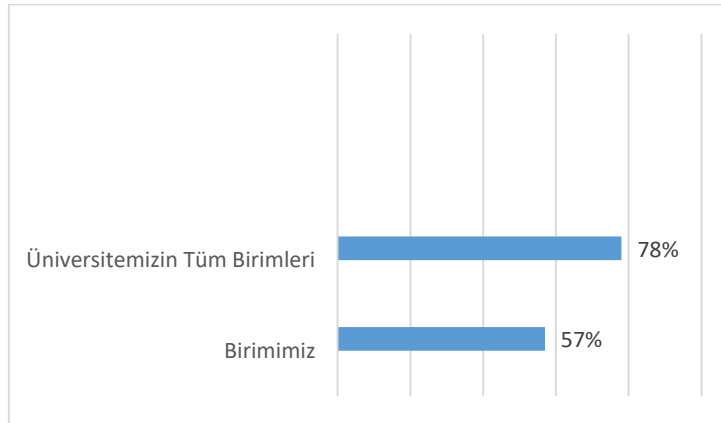
**13.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Kreş hizmetlerinden” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %54, birimizin ortalama memnuniyeti %50 olduğu görülmektedir.



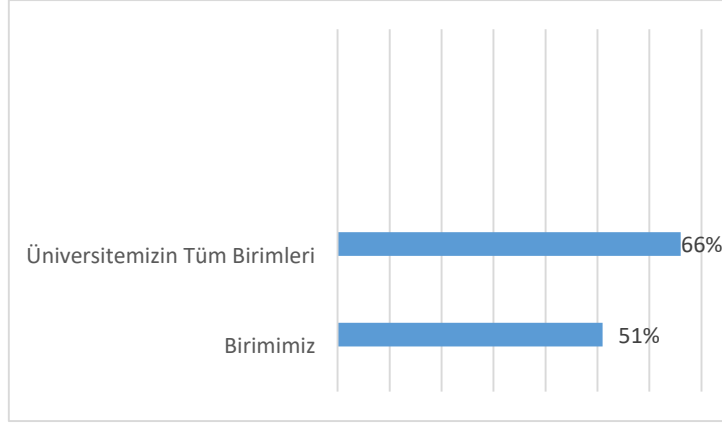
**14.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Liderlik, Yönetim ve Kalite” alanında memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %52 olduğu görülmektedir.



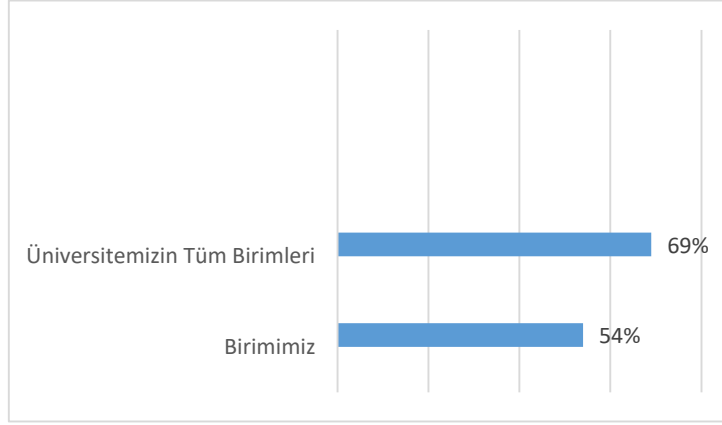
**15.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %78, birimizin ortalama memnuniyeti %57 olduğu görülmektedir.



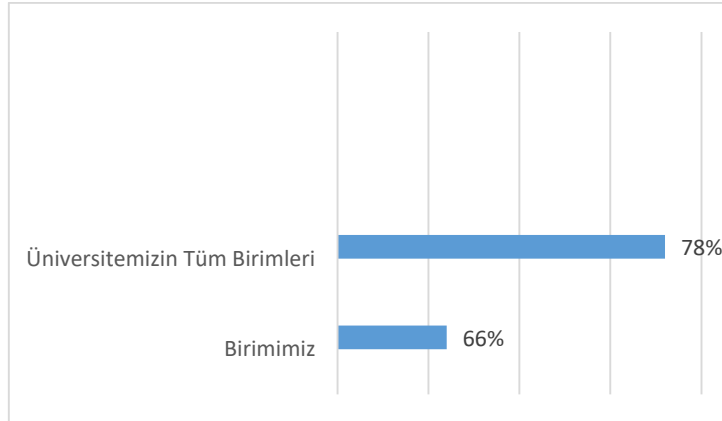
**16.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %66, birimizin ortalama memnuniyeti %51 olduğu görülmektedir.



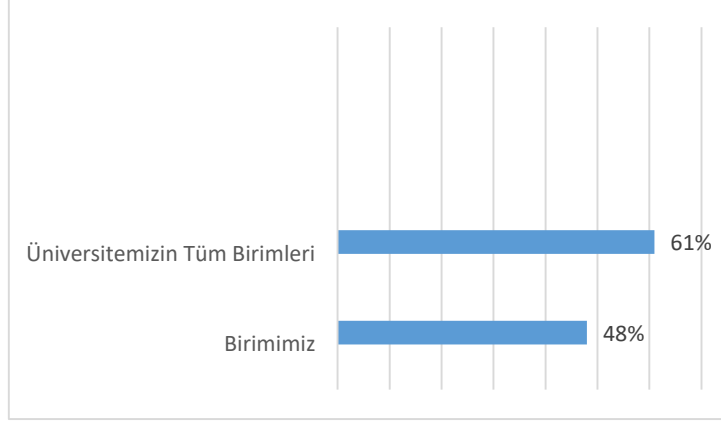
**17.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %69, birimizin ortalama memnuniyeti %54 olduğu görülmektedir.



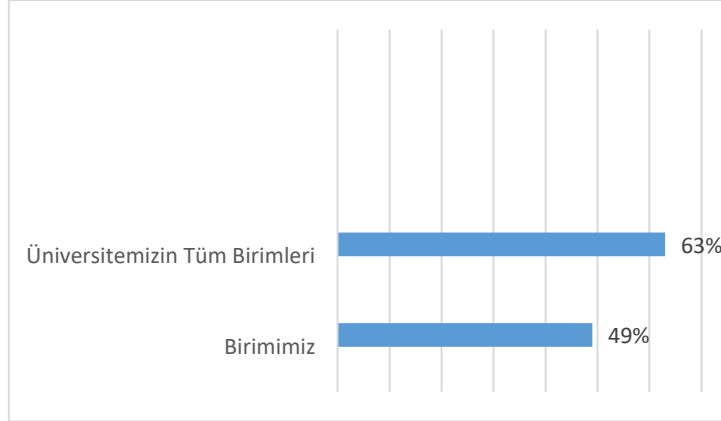
**18.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %78, birimizin ortalama memnuniyeti %66 olduğu görülmektedir.



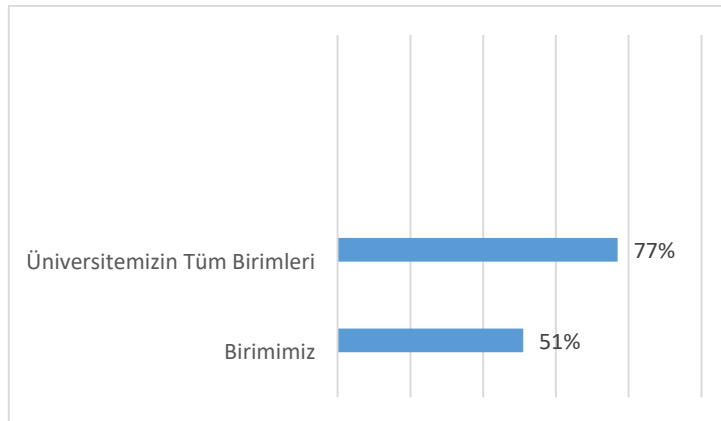
**19.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %61, birimizin ortalama memnuniyeti %48 olduğu görülmektedir.



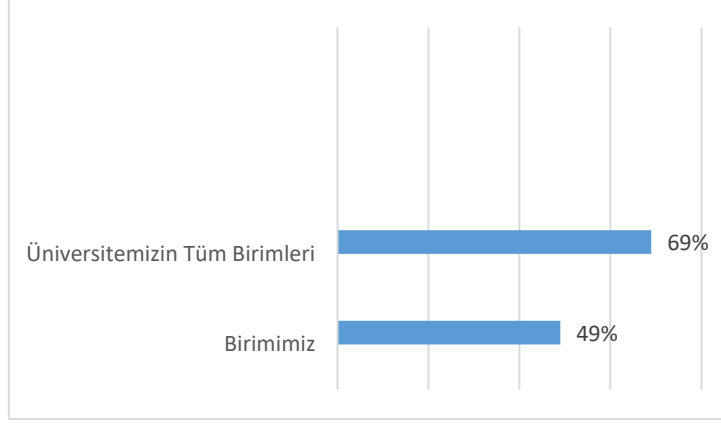
**20.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %63, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.



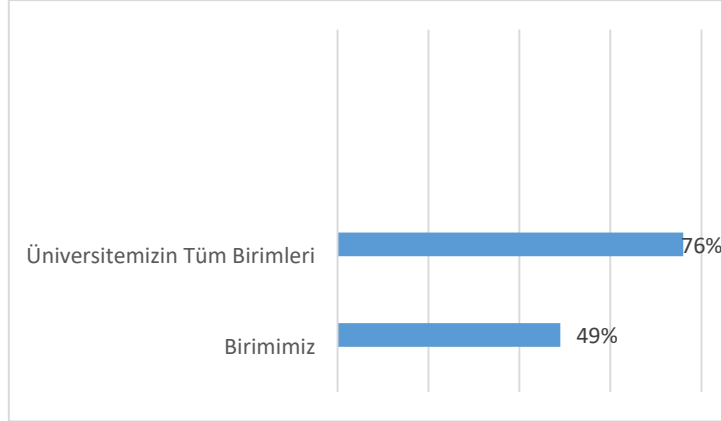
**21.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır” memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %77, birimizin ortalama memnuniyeti %51 olduğu görülmektedir.



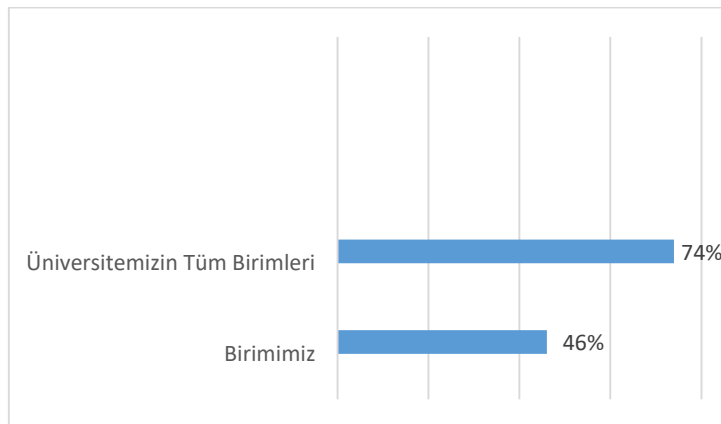
**22.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %69, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.



**23.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %76, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.

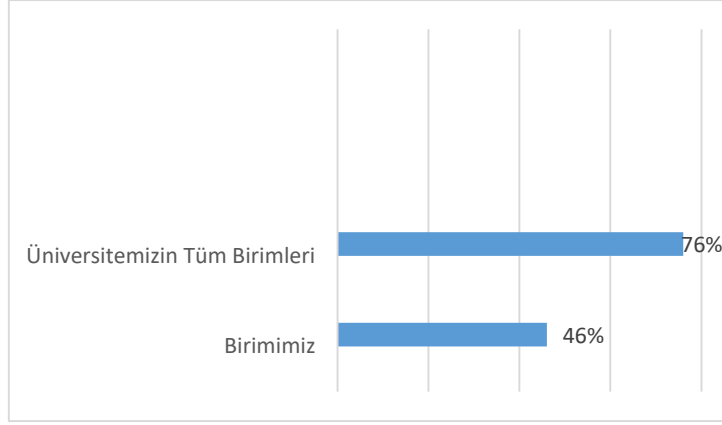


**24.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %74, birimizin ortalama memnuniyeti %46 olduğu görülmektedir.

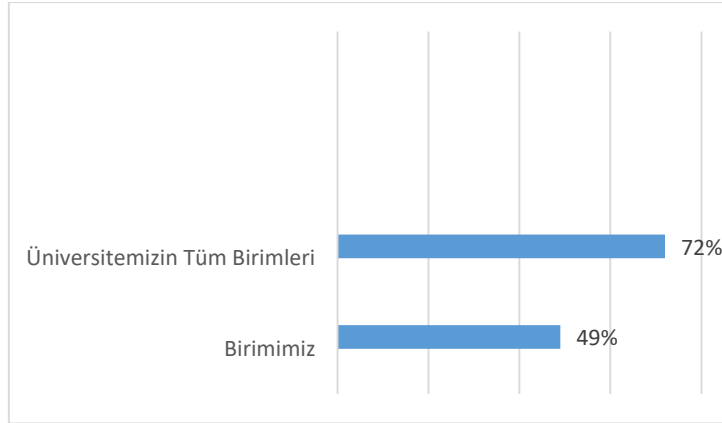




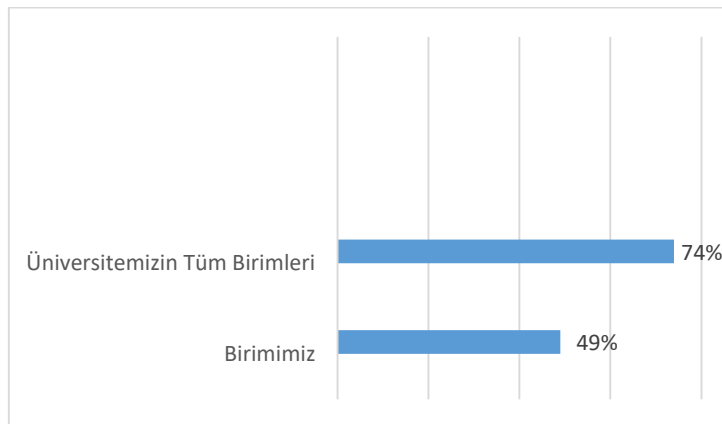
**25.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabilirim” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %76, birimizin ortalama memnuniyeti %46 olduğu görülmektedir.



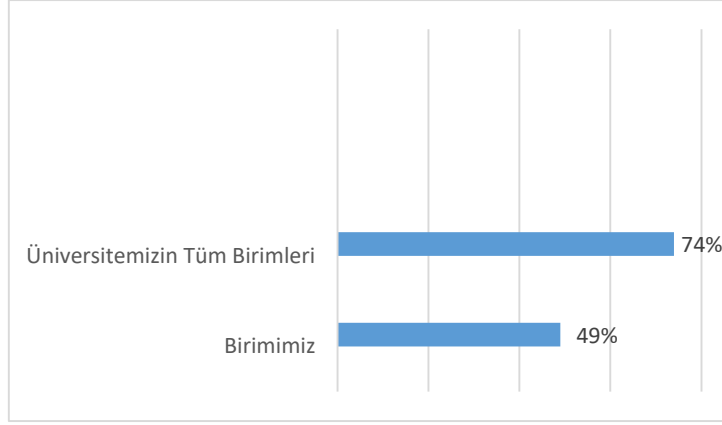
**26.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %72, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.



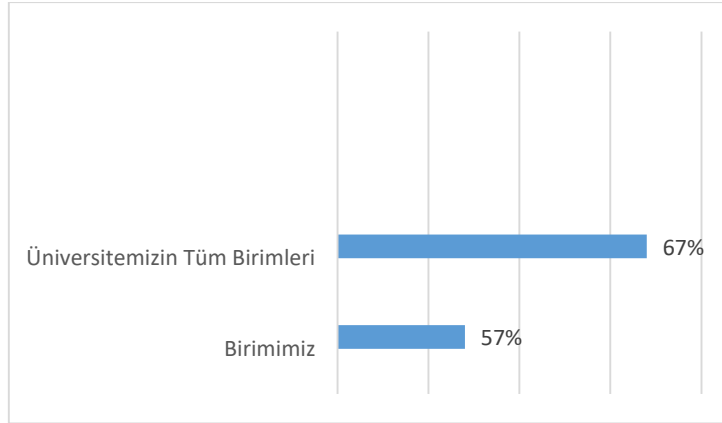
**27.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %74, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.



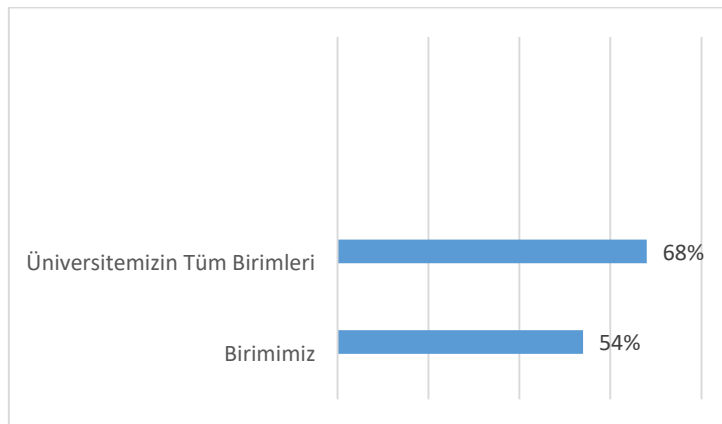
**28.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hakimdir” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %74, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.



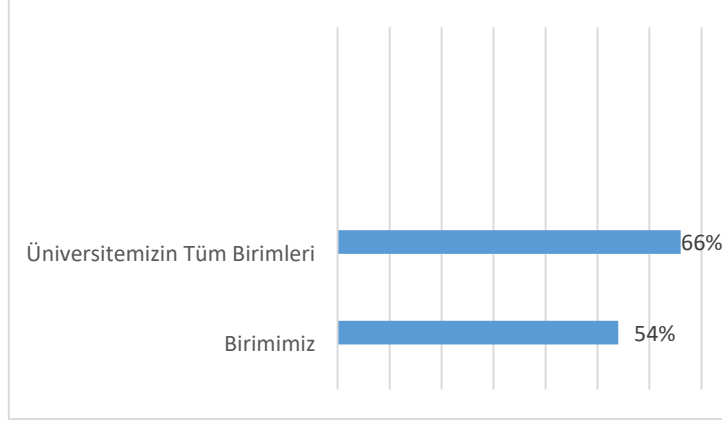
**29.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %57 olduğu görülmektedir.



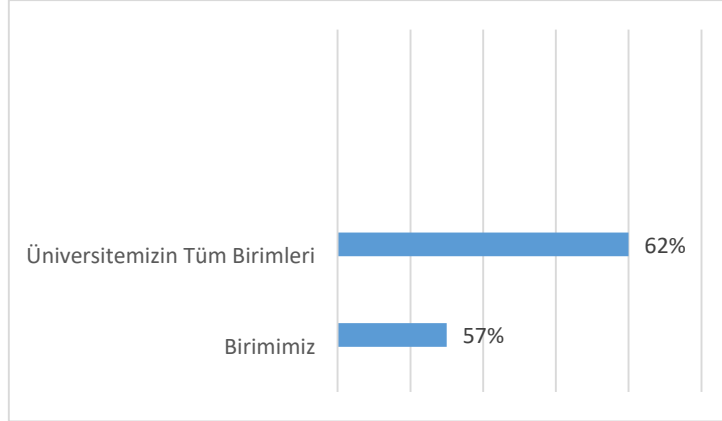
**30.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimizin ortalama memnuniyeti %54 olduğu görülmektedir.



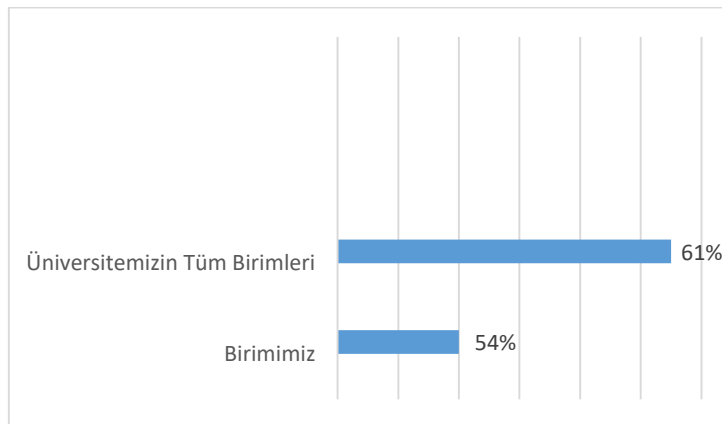
**31.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmeye samimi ve isteklidir” ifadesine yönelik değerlendirmesi düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %66, birimizin ortalama memnuniyeti %54 olduğu görülmektedir.



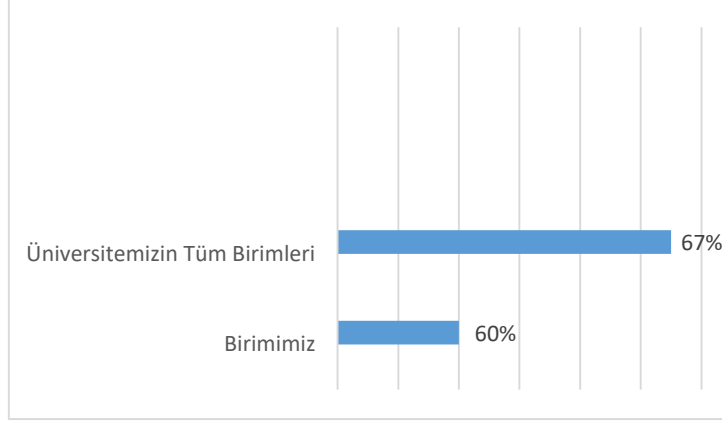
**32.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %62, birimizin ortalama memnuniyeti %57 olduğu görülmektedir.



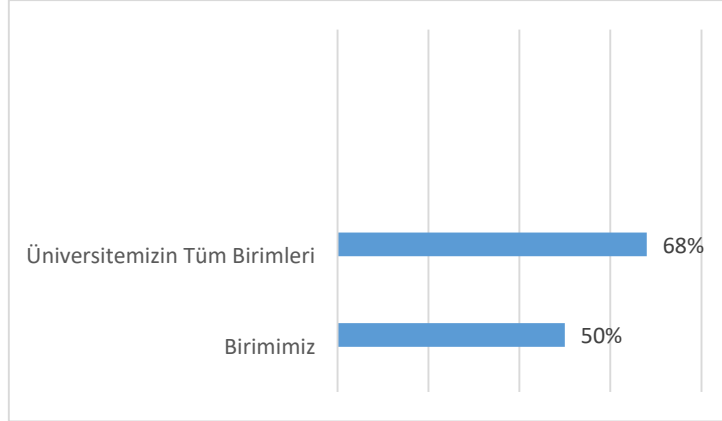
**33.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %61, birimizin ortalama memnuniyeti %54 olduğu görülmektedir.



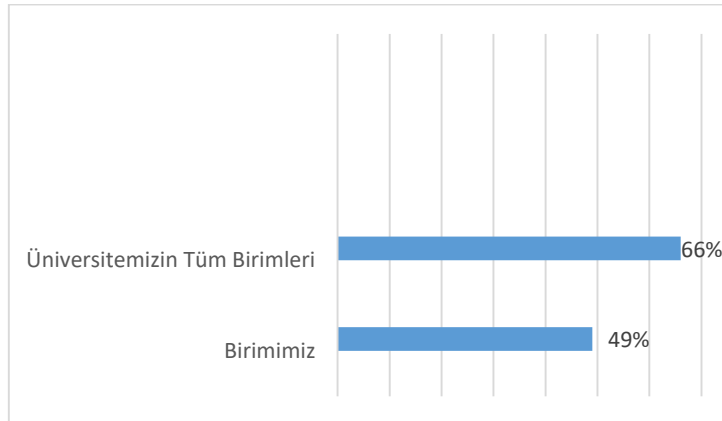
**34.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %67, birimizin ortalama memnuniyeti %60 olduğu görülmektedir.



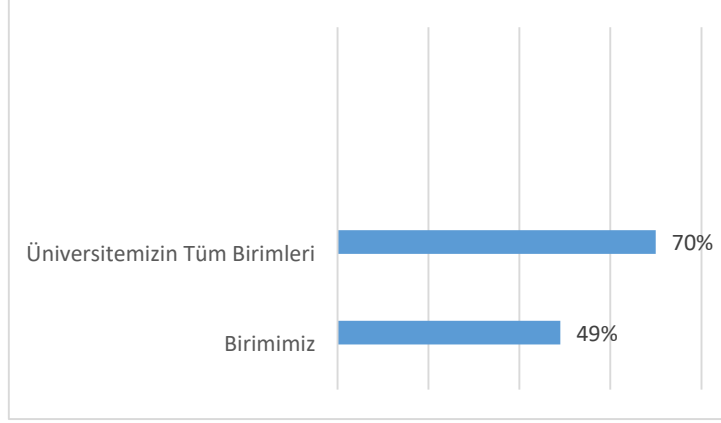
**35.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Toplumsal Katkı” alanında memnuniyet düzeyleri şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %68, birimizin ortalama memnuniyeti %50 olduğu görülmektedir.



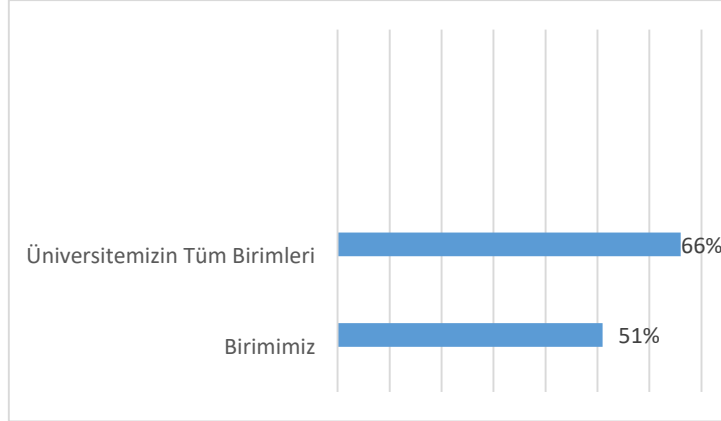
**36.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %66, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.



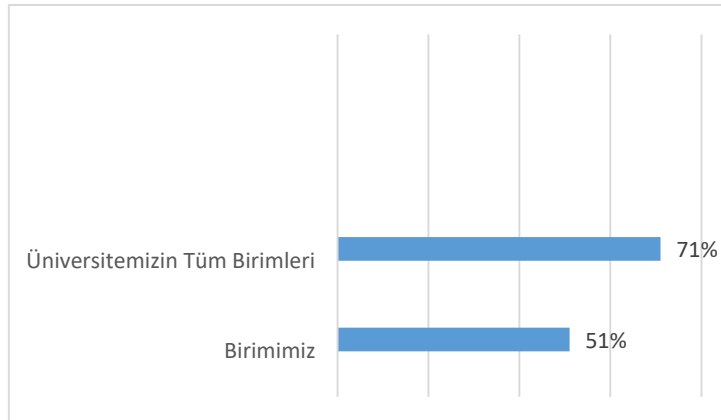
**37.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %70, birimizin ortalama memnuniyeti %49 olduğu görülmektedir.



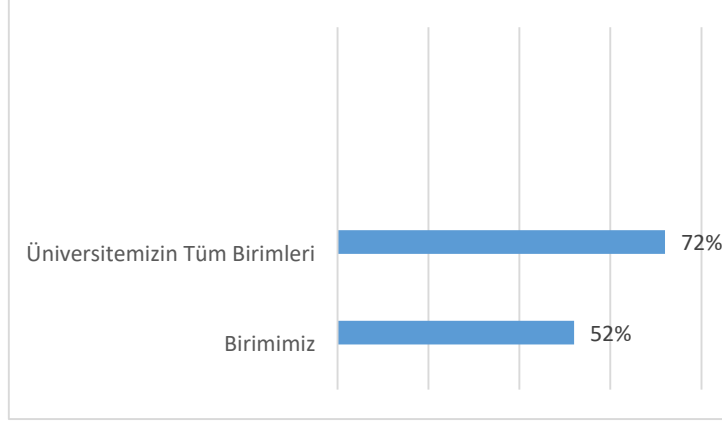
**38.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %66, birimizin ortalama memnuniyeti %51 olduğu görülmektedir.



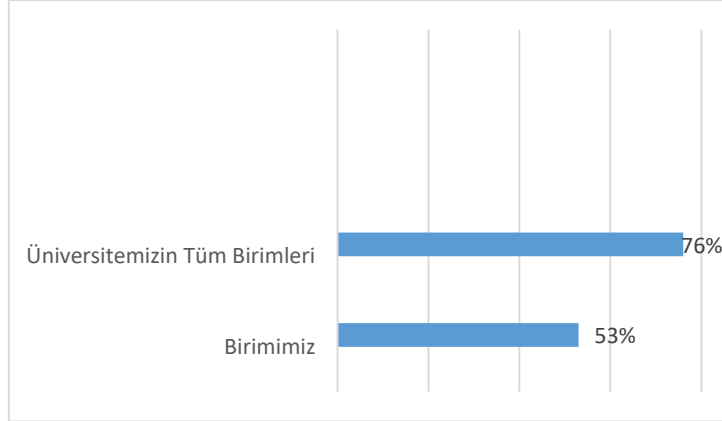
**39.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması projesi kapsamında istisna üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %71, birimizin ortalama memnuniyeti %51 olduğu görülmektedir.



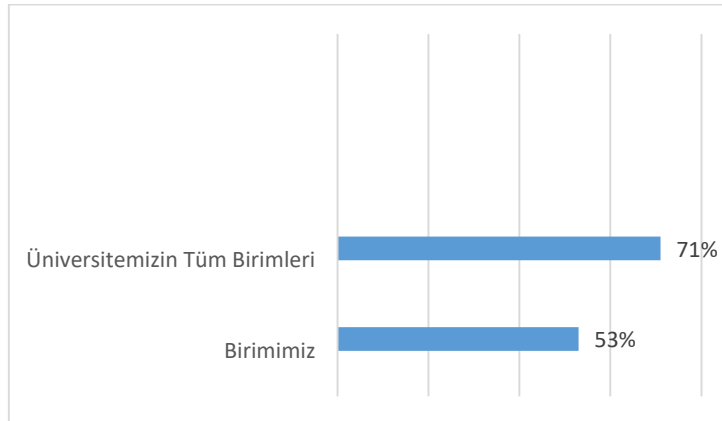
**40.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Genel Memnuniyet” alanına yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %72, birimizin ortalama memnuniyeti %52 olduğu görülmektedir.



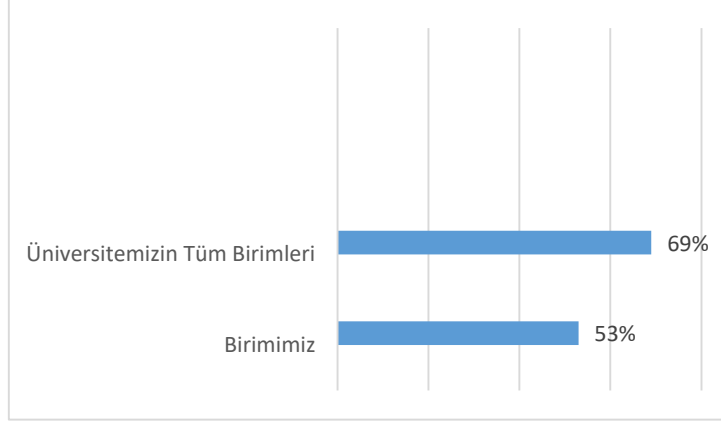
**41.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Çalıştığım Fakülte / Yüksekokul / MYO / Enstitü / İdari birimin bir parçası olmaktan genel olarak memnunum” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %76, birimizin ortalama memnuniyeti %53 olduğu görülmektedir.



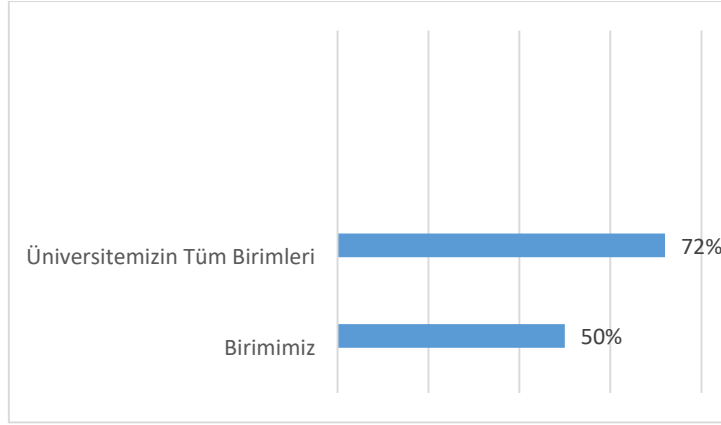
**42.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemden genel olarak memnunum” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %71, birimizin ortalama memnuniyeti %53 olduğu görülmektedir.



**43.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %69, birimizin ortalama memnuniyeti %53 olduğu görülmektedir.



**44.Soru:** Üniversitemiz tüm birimleri ile birimizin “Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim” ifadesine yönelik değerlendirmesi şekilde görülmektedir. Tüm birimlerin ortalama memnuniyetinin %72, birimizin ortalama memnuniyeti %50 olduğu görülmektedir.



İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılımı) şeklindeki gibidir.

